

**HUISHOUELIJK REGLEMENT**

In werking vanaf 12/03/2026

1. Wat is Het Vlindertje?.....	2
2. Opname en inschrijvingsbeleid.....	2
3. Opvangplan.....	2-3
4. Algemene communicatie en contacten met ouders.....	3
5. Openingsdagen en -uren.....	4
6. Aanwezigheidsregister.....	4
7. Wenmomenten bij de start van de opvang.....	4
8. Brengen en afhalen van het kindje.....	5
9. Pedagogisch beleid.....	6-7
10. Beleid van de aangeboden kinderopvang: Hoe werkt Het Vlindertje?.....	7
11. Voeding.....	7-8
12. Kleding en verzorging.....	8
13. Wat met zieke kinderen?.....	8-9
14. Wat als een kind tijdens de opvang ziek wordt of een ongeval krijgt?.....	9
15. Vaccinaties.....	9
16. Medicatie.....	9-10
17. Verzekering.....	10
18. Prijsbeleid.....	10-12
19. Privacy beleid.....	12-13
20. Klachten en procedure voor klachtenbehandeling.....	13
21. Algemene contactgegevens Opgroeien.....	13
22. Kennisname huishoudelijk reglement en wijzigingen.....	14-15

1. Wat is Het Vlindertje?

Art. 1.1.

Het Vlindertje is een zelfstandig kinderdagverblijf dat erkend is door Kind en Gezin en dat voldoet aan de eisen die de overheid stelt.

Het Vlindertje wordt geleid door organisator BV HET VLINDERTJE (ondernemingsnummer 684.913.634) met als bestuurder mevrouw Joanna Brzozowska (GSM : 0485/74.15.84 en e-mail hetvlindertje123@outlook.com) die ook persoonlijk de kinderopvang verzorgt samen met een team van deskundige begeleiders die beantwoorden aan de diplomaveisten van Kind en Gezin en die ook regelmatig de nodige bijscholingen volgen.

Art. 1.2.

De opvang voor (al of niet schoolgaande) kinderen in de leeftijdscategorie van 0 tot 12 jaar wordt verzorgd op volgende vestigingsplaatsen:

Het Vlindertje 1, Gasketelplein 2, 2900 Schoten, tel: 03/290.75.50, met als plaatselijk verantwoordelijke: mevrouw Joanna Brzozowska (GSM nr. 0468.26.63.56) erkend door Kind en Gezin met vergunning groepsopvang en toelating tot het IKG-systeem (dossiernr..910024781), met toelating om gelijktijdig 35 kinderen op te vangen.

Het Vlindertje 2, Bisschoppenhoflaan 366 bus 2, 2100 Deurne, tel: 03/746.11.52, met als plaatselijk verantwoordelijke: mevrouw Joanna Fedko (GSM nr. 0468.26.63.56) erkend door Kind en Gezin met vergunning groepsopvang en toelating tot het IKG-systeem (dossiernr. 910024783), met toelating om gelijktijdig 16 kinderen op te vangen tussen 0-14 maanden.

Het Vlindertje 3, Gijsbrecht Van Deurnelaan 44, 2100 Deurne, tel: 03/326.77.95, met als plaatselijk verantwoordelijke: mevrouw Arleta Wojtowicz (GSM nr. 0468.26.63.56) erkend door Kind en Gezin met vergunning groepsopvang en toelating tot het IKG-systeem (dossiernr. 910024784), met toelating om gelijktijdig 16 kinderen op te vangen tussen 14-36 maanden.

- mevrouw Marlies Bonneu (professionele bachelor pedagogie van het jonge kind) ondersteunt het pedagogisch beleid voor de 3 vestigingsplaatsen (zie hierna onder: 9. Pedagogisch beleid). We werken ook extra samen met externe pedagogische ondersteuners van KDG en Meander Pedagogisch Bureau.

Bij noodgevallen, dient steeds via GSM rechtstreeks contact te worden opgenomen met de plaatselijk verantwoordelijke of met de bestuurder.

2. Opname- en inschrijvingsbeleid

Art. 2.1.

Het Vlindertje staat open voor alle kinderen. Bij vrije plaatsen, worden deze in volgorde van aanmelding toegewezen en voorbehouden na afsluiting van het contract en betaling van de waarborg.

Voor de inschrijvingen hanteert Het Vlindertje geen eigen voorrangsregels.

Om te voldoen aan haar subsidievoorwaarde (om het wettelijk percentage van voorrangsgroepen te behalen), heeft Het Vlindertje echter steeds het recht om opname-aanvragen te weigeren.

Art. 2.2.

Wanneer er een plaats vrijkomt en er hiervoor meerdere kandidaten zijn, zal Het Vlindertje ingaan op de opvangvraag die behoort tot een voorrangsgroep zoals wettelijk voorzien.

Hiervoor wordt verwezen naar de bijlage "*Voorrangsgroepen in nieuwe regelgeving*" die één geheel uitmaakt met dit huishoudelijk reglement. (Zie laatste pagina van het huishoudelijk reglement).

Het Vlindertje zal bij de vraag tot inschrijving samen met de ouders nagaan of het gezin behoort tot een voorrangsgroep. Tevens is het aan het gezin dat zich op de voorrang wil beroepen om de noodzakelijke informatie te geven en de passende attesten en bewijsstukken voor te leggen.

Art. 2.3.

Om een permanente registratie en overzicht te houden, zullen de ouders op de eerste vraag van Het Vlindertje alle informatie en bewijsstukken voorleggen om te kunnen nagaan of een gezin al of niet behoort tot een voorrangsgroep.

Art. 2.4.

Het Vlindertje biedt occasionele opvang aan, maar dit rekening houdende met de opvangcapaciteit en de voorrangsregeling.

3. Opvangplan

Ter voorbereiding van de ondertekening van de opvangovereenkomst, is er met de ouders een gesprek over de verwachtingen en vragen van beide partijen omtrent de opvangdagen en – uren die gaan voorzien worden.

Om de werking van de opvang zo vlot mogelijk te laten verlopen, streeft Het Vlindertje zoveel als mogelijk naar een vast opvangplan.

Indien ouders enkel in de mogelijkheid zijn om de opvangplanning na het ondertekenen van de schriftelijke overeenkomst door te geven is het niet gegarandeerd dat alle opvangdagen mogelijk zijn. De opvangcapaciteit van Het Vlindertje mag niet overschreden worden. Een wijziging naar minder opvangdagen kan enkel na overleg met de opvang en indien dit organisatorisch mogelijk is.

De ouders dienen een wijziging minstens 1 maand op voorhand aan te vragen. De wijziging is pas definitief na schriftelijke bevestiging van de opvang. Wanneer ouders later opnieuw, meer opvangdagen wensen, kan dit enkel indien er plaatsen beschikbaar zijn. De opvang kan deze extra dagen niet garanderen.

Dit wil niet zeggen dat ouders met een variabele werk-urrooster niet bij Het Vlindertje terecht kunnen.

Voor deze ouders bieden wij twee mogelijkheden aan:

- Variabel opvangplan: Er wordt een vast en minimaal aantal opvangdagen per maand vastgelegd (volume). Afhankelijk van het werkrooster van de ouders (bvb. bij ploegendienst) wordt telkens voor het einde van de maand een vast opvangplan voor de daarop volgende maand vastgelegd met invulling van concrete dagen en uren (binnen het afgesproken volume). De ouders laten per mail aan de organisator hun concreet gevraagde opvangdagen en – uren weten, waaraan zo veel als mogelijk zal voldaan worden, rekening houdend met de beschikbare plaatsen van de kinderen met een vast opvangplan.
- Occasionele opvang: ouders kunnen op elk ogenblik spontaan met Het Vlindertje contact opnemen en zij krijgen dan meteen antwoord of gevraagde opvangdagen en –uren voor hun kind kunnen toegewezen worden.

4. Algemene communicatie en contacten met de ouders

Art. 4.2.

De ouders zullen onmiddellijk Het Vlindertje verwittigen zo er zich bij het kind medische problemen voordoen die een gevaar zouden kunnen betekenen voor andere kinderen of begeleiders en/of die een bijzondere waakzaamheid van de begeleiders vergen.

Art. 4.3.

Indien een kind niet kan komen (om welke reden dan ook), zullen de ouders ten laatste voor 9.00u Het Vlindertje verwittigen, ofwel telefonisch op de vaste lijn van de vestigingsplaats, ofwel per e-mail aan hetvlindertje123@outlook.com. Zo kunnen kosten vermeden worden voor onnodige maaltijden, onnodig extra personeel en kunnen occasionele kindjes alsnog toegelaten worden. Bij niet-tijdige melding is een vergoeding verschuldigd overeenkomstig art. 6 van de schriftelijke overeenkomst.

Art. 4.4.

De ouders hebben tijdens de opvangmomenten ten allen tijde toegang tot de ruimtes waar de kinderen verblijven.

Art. 4.5.

Om een optimaal dagelijks contact te houden tussen de ouders en het Vlindertje wordt gewerkt met het online programma Bitcare. Hier kunnen de ouders mee het verloop van de dag van hun kindje volgen, communiceren met de begeleiders, praktische zaken zoals ophalen, voeding, schema's,.. De werking van het Bitcare wordt vooraf aan de ouders toegelicht.

Daarnaast kan WhatsApp gebruikt worden voor korte praktische berichten dat persoonlijk naar de verantwoordelijken zijn, dat niet in Bitcare kunnen. Belangrijke communicatie en administratieve informatie gebeurt steeds via e-mail. Berichten worden beantwoord tijdens de openingsuren van de opvang.

Art. 4.6.

Er worden twee keer per jaar persoonlijke oudercontacten gepland in samenspraak met de ouders. Op deze overlegmomenten wordt er gevraagd naar feedback.

Art. 4.7.

Zo nodig en bij bijzondere situaties (bv. besmettelijke ziekte vastgesteld bij een kindje), zullen alle ouders onmiddellijk verwittigd worden (evenwel zonder namen te noemen).

Art. 4.8.

Het Vlindertje stimuleert een onderlinge samenwerking van de ouders via een oudercomité. Dit oudercomité kan enkel draaien indien er voldoende interesse is bij de ouders. Een oudercomité is voor Het Vlindertje in elk geval de bevoorrechte partner voor het bespreken en uitdragen van het pedagogisch beleid (zie art. 9).

Art. 4.9. TE WETEN:

Het Vlindertje beschikt over een kwaliteitshandboek. Dit is raadpleegbaar door de ouders op aanvraag.

Het Vlindertje voert een actief veiligheidsbeleid: samen met de begeleidsters is er nagedacht over de risico's, elke begeleidster heeft continu aandacht voor een gezonde en zo veilig mogelijke opvang.

Het Vlindertje beschikt over een crisisprocedure, een procedure grensoverschrijdend gedrag en een risicoanalyse.

De kinesist(e), specialist(e) of huisarts van je kindje mag/mogen steeds langskomen.

5. Openingsdagen en –uren

Art. 5.1.

De drie vestigingen zijn geopend van maandag tot en met vrijdag van 6.30 uur tot en met 18.00 uur.

Elke eerste maandag van de maanden februari tot en met november sluiten alle vestigingen om 16.00 uur (wegens pedagogisch beleid), behoudens andere mededeling.

Op zaterdag kan opvang voorzien worden, mits beschikbaarheid en voorafgaande afspraak te maken met mevrouw Joanna Brzozowska (organisator)

Art. 5.2. Het Vlindertje sluit enkele weken per jaar en de ouders worden hiervan minimum 2 maanden op voorhand verwittigd via aankondiging die wordt uitgehangen aan de ingang en via WhatsApp.

Daarnaast worden ten laatste in januari alle sluitingsdagen voor het ganse jaar meegedeeld via e-mail en een lijst die wordt uitgehangen in de opvang zelf.

Daarnaast staan op de website www.hetvlindertje.net onder "agenda" voor een volledig jaar alle sluitingsdagen, alle dagen met vervroegde sluiting (zoals vermeld in art. 5.1) en tevens alle dagen waarop er bijzondere activiteiten gehouden worden.

Van de ouders wordt aangenomen dat zij goed nota nemen van alle openings- en sluitingsdagen en Het Vlindertje is niet verantwoordelijk voor misverstanden.

Art. 5.3. Elk verlof wordt door de ouders per mail zo spoedig mogelijk en ten laatste 4 weken na aanvang van de opvangovereenkomst meegedeeld.

In de loop van de opvang dienen de ouders steeds tijdig elk verlof te melden, namelijk:

- voor een verlof tot 3 openingsdagen : één week vooraf te melden
- voor een verlof van 4 tot 10 openingsdagen: één maand vooraf te melden
- voor een verlof van meer dan 10 openingsdagen : 3 maanden vooraf te melden.

6. Aanwezigheidsregister

Het Vlindertje zorgt voor een aanwezigheidsregister dat aanwezig is in elke kinderopvanglocatie en dat per opvang dag de aankomst- en vertrektijd van elk opgevangen kind van de afgelopen twaalf maanden vermeldt.

Dit exacte uur van brengen en afhalen wordt door één van de opvangmedewerkers genoteerd (op basis waarvan de facturatie opgemaakt wordt). Op vraag van de ouders, zal de opvangmedewerker het uur noteren in hun aanwezigheid.

De gezinnen moeten schriftelijk of elektronisch de geregistreerde aanwezigheden van hun kind bevestigen.

Eventuele opmerkingen van de ouders omtrent het exacte uur moeten uiterlijk de volgende dag gemaakt worden, bij gebreke waaraan de ouders geacht worden akkoord te gaan met de genoteerde aankomst- en vertrektijd.

De opvangmedewerker kan ook steeds de ouders vragen om hun handtekening te plaatsen bij het genoteerde uur (bvb. bij te late afhaling buiten de openingsuren).

7. Wenmomenten bij start van de opvang

Om de grote stap van thuis naar de opvang zo goed mogelijk te laten verlopen, worden volgende mogelijkheden aangeboden om het kind en het gezin te laten wennen aan de opvang :

- Wennen begint bij het vooraf geven van goede informatie door de ouders : wat vindt het kind leuk, hoe wordt het thuis getroost, wat is het slaapritmeeltje, hoe is de opvoedingsstijl van de ouders, hoe is de thuissituatie van het gezin, Al deze informatie helpt om het kind sneller te leren kennen en in te spelen op wat het nodig heeft.
- Voor de start van de opvang, worden twee of meerdere wenmomenten afgesproken waarbij de ouders samen met het kind kennis maken met de praktische werking van de opvang. Hierbij wordt er ingezet op het welbevinden van het kind, de band tussen ouder en baby en daarnaast ook op de interactie met de andere kinderen en de begeleidsters. Deze wenmomenten zijn gratis en worden in samenspraak gepland.
- Tijdens de eerste opvangweek (betalend en zonder aanwezigheid van de ouders) kan er als wen-overgang afgeweken worden van het opvangplan. Deze afwijking wordt in onderling overleg vastgelegd, waarbij er in elk geval minimum 5 uren per dag opvang wordt gehouden.

In het bijzonder en uit ervaring wordt de ouders erop gewezen dat het wennen gemiddeld genomen afhankelijk is van de leeftijd van het kind en van het aantal dagen opvang: een baby went gemiddeld sneller dan een peuter van 1 jaar; een kindje dat alle weekdays komt, went gemiddeld sneller dan een kindje dat 2 dagen per week komt.

8. Brengen en afhalen van het kindje

Art. 8.1 De ouders worden verzocht om hun kindje op de arm of aan de hand te komen brengen en afhalen.

Er wordt verwacht dat de kinderen ten laatste om 09.00 uur aanwezig zijn. Het later brengen van een kind is enkel mogelijk indien een ander startuur is voorzien in het opvangplan of indien dit vooraf en uitzonderlijk werd afgesproken met de plaatselijk verantwoordelijke of met de bestuurder.

In alle andere gevallen waar een kind later dan om 09.00 uur wordt aangeboden, heeft Het Vlindertje het recht om dat kind voor die dag te weigeren (bv. gezien de opvangplaats reeds werd ingenomen of toegezegd aan een occasioneel kind) en/of dat feit te beschouwen als een reden tot opzegging van de schriftelijke overeenkomst (zoals daar voorzien in artikel 9.3).

Art. 8.2 Aan de persoonlijke kapstok van het kind is het afscheidsmoment, waar ook een opvangmedewerker het kindje verwelkomt en de opvang start.

Wegens voorschriften van brandveiligheid is het niet toegestaan om kinderwagens, maxi-cosi's of andere voorwerpen in de gang te laten staan. Om de evacuatie-route te respecteren, heeft Het Vlindertje het recht om zulke voorwerpen buiten te zetten, dit op risico van de ouders.

In de locatie van Het Vlindertje 1 in Schoten kunnen de ouders in de ondergrondse parking op eigen verantwoordelijkheid gebruik maken van een staanplaats om kinderwagens of andere voorwerpen tijdens de opvang dag te laten staan. De ouders dienen zelf een (fiets)slot te voorzien en bevestiging is mogelijk aan de metalen afsluiting. Het Vlindertje is niet verantwoordelijk voor diefstal of schade aan de goederen die de ouders aldaar plaatsen. Toegang tot de ondergrondse parking is enkel mogelijk met een aparte sleutel, die na gebruik telkens dient te worden terug gegeven aan de plaatselijk verantwoordelijke.

Art. 8.3 Het kind dient normalerwijze door de ouders persoonlijk te worden afgehaald.

Enkel mits persoonlijke verwittiging van de ouders, kan een derde persoon die vermeld staat op de inlichtingenfiche het kind komen afhalen. Hierbij zal deze derde persoon zich op eerste verzoek van het Vlindertje moeten identificeren aan de hand van diens identiteitskaart.

Indien de ouders zeer uitzonderlijk wensen dat hun kind wordt afgehaald door een persoon die niet vermeld staat op de inlichtingenfiche, is dit enkel mogelijk als:

- de ouders dit vooraf persoonlijk laten weten aan de plaatselijk verantwoordelijke of aan de organisator van Het Vlindertje en hierbij opgeven: een beschrijving van deze persoon, diens band met het kind, de mate waarin het kind deze persoon kent en de wijze waarop het kind deze persoon aanspreekt (bv. voornaam, tante, ...)
- de ouders vooraf de identiteitskaart met foto van deze persoon aan de plaatselijk verantwoordelijke of aan de organisator van Het Vlindertje bezorgen
- bij het ophalen zelf, deze persoon zich identificeert aan de hand van diens identiteitskaart (op verzoek).

Bij de minste twijfel omtrent de identiteit van de ophaler van het kind en/of als het kind zich onwennig gedraagt t.o.v. deze persoon bij het afhaalmoment, zal Het Vlindertje telefonische duidelijkheid en zekerheid moeten krijgen van de ouder-contracthouder of van een andere persoon vermeld op de inlichtingenfiche, alvorens het kind aan de ophaler wordt meegegeven.

Art. 8.4. De ouders zullen er ook zorg voor dragen dat zij tijdig (= 5 minuten voor sluitingstijd) aanwezig zijn om het kind af te halen. Indien opvang moet voorzien worden buiten de openingsuren, is een vergoeding verschuldigd overeenkomstig art. 6 van de opvangovereenkomst. Bij herhaaldelijk laattijdig afhalen, zal aan de ouders gevraagd worden om een andere oplossing te zoeken en kan dit leiden tot een beëindiging van de opvang zoals voorzien in artikel 9.2 van de opvangovereenkomst.

Art. 8.5 Als het kindje niet uiterlijk op sluitingstijd werd afgehaald, zal telefonisch contact worden opgenomen met de ouders of een andere persoon vermeld op de inlichtingenfiche. Het Vlindertje zal hierbij steeds rekening houden met situaties van overmacht en handelen in het belang van het kindje. Als het kindje uiterlijk een uur na de sluitingstijd niet kan afgehaald worden, heeft het Vlindertje het recht om het kindje over te dragen aan de Politie.

Art. 8.6 Indien het kind wordt opgehaald door een minderjarige of een dronken ouder is de opvang verantwoordelijk voor de veiligheid van het opgevangen kind. Dit betekent het volgende:

Wanneer er twijfels zijn over de veiligheid van het kind, dan gaat de begeleidster samen met de ouder na of er een andere mogelijke oplossing bestaat vb. nagaan of een andere volwassene is die het kind kan afhalen, voorstellen om na een uurtje terug te komen of de partner verwittigen.

9. Pedagogisch beleid

Art. 9.1 Onze missie

Het Vlindertje kijkt vol verwondering om zich heen.
Het Vlindertje biedt een warme en vertrouwde plek voor kinderen.
Het hele team zorgt voor een open, positief en waardierend klimaat.
We staan open voor diverse culturen en zien het rijkdom hiervan in.
Dit doen we in samenwerking met de ouders, het oudercomité, de buurt en verschillende netwerken en organisaties.
Het Vlindertje biedt bovendien ondersteuning op maat van elk kind en elk gezin.
Dit steeds met oog voor uitdaging en krachten.

Art. 9.2. Onze visie

Groepsopvang Het Vlindertje wil kwalitatieve opvang bieden aan kinderen van 0-12 jaar, waarbij het kind steeds centraal staat.

“ Je eigen ik”

Het Vlindertje gaat ervanuit dat iedereen uniek is, elk kind krijgt het gevoel dat hij/zij er mag zijn en heeft zijn eigen talenten. We kijken niet naar wat kinderen nog niet kunnen, maar naar wat ze allemaal wel kunnen.
We vertrekken vanuit een positieve kijk op elk kind, ieder gezin. Samen met de kinderen bekijken we hoe ze stap voor stap zelfstandig kunnen worden en hun eigen identiteit kunnen ontwikkelen.

“Geboren om sociaal te zijn .”

Kinderen drukken zich niet alleen uit door woorden, maar ook door te wijzen, ergens heen te kruipen, te tekenen, te spelen,...
Het Vlindertje tracht de kinderen zo goed mogelijk te begrijpen en hier verder op in te gaan.

In Het Vlindertje leren we hoe kinderen met elkaar kunnen omgaan. Kinderen leren samen te delen, spelen en ontdekken. Maar ook belangrijke factoren zoals voor zichzelf opkomen en vriendjes maken liggen hier aan de basis.

“De ruimte”

Het Vlindertje geeft kinderen ruimte.

De ruimte om plezier te maken.
De ruimte om al doende te leren.
De ruimte om op ontdekking te gaan.
De ruimte om te genieten van de natuur.
De ruimte om zelf keuzes te maken.
De ruimte om grenzen te verleggen.
De ruimte om gezonde voeding te leren kennen.
De ruimte om te bewegen.

Het Vlindertje geeft ouders ruimte.

De ruimte om kennis te maken met het kinderdagverblijf.
De ruimte om vertrouwd te worden met Het Vlindertje.
De ruimte om samen te werken aan het ecologische aspect.
De ruimte om feedback te geven.

“Natuurbeleving”

Uit Scandinavische onderzoeken is gebleken dat natuurbeleving bijdraagt aan de ontwikkeling van alle ontwikkelingsgebieden.

‘Groen’ staat in het Vlindertje synoniem voor natuurbeleving in de breedste zin van het woord. Bij voorkeur buiten, maar het kan ook natuurbeleving binnen zijn.

Bij onze activiteiten komen alle zintuigen aan bod (zien, horen, ruiken, proeven en voelen) en zorgen wij ervoor dat natuurervaringen voor kinderen (meer) betekenis krijgen.

Veranderingen in de natuur, verschillen en overeenkomsten komen hier aan bod.

Jonge kinderen tonen hun plezier in de buitenomgeving. De wind langs hun gezicht, het gras dat ze voelen, het kriebelen van lieveheersbeestjes, de warmte van de zon,.. De aandacht gaat naar het bewegen van boomtakken, vogels, gekleurde bloemen. Kortom in het Vlindertje ervaren we de natuur als aangenaam en leerrijk.

9.3.: Traktaties

Het Vlindertje houdt van een ecologische voetafdruk. We willen de ouders en kinderen zo veel mogelijk betrekken bij onze belangstelling voor gezonde voeding en de natuur. Daarom vragen wij aan ouders die graag eens willen trakteren het volgende:

Groenten en/of fruit eten we graag samen met de kinderen dus dit mogen jullie zeker meegeven. Verder is er de optie om een waardebon van een tuincentrum dat gelegen is op een straal van max. 10 km van Het Vlindertje als bijdrage voor onze tuin te schenken aan ons kinderdagverblijf. Geef je toch liever iets anders? Ga dan in overleg met de verantwoordelijke van het kinderdagverblijf.

<https://verlanglijst.online/cm77v6ea> = verlanglijstje link

Art. 9.4. Het pedagogisch beleid wordt in het bijzonder uitgewerkt door pedagoog Marlies Bonneau (GSM nr. 0479.73.20.98 en e-mail marliesbonneau@hotmail.com).

Zij werkt op pedagogisch vlak overkoepelend voor de 3 vestigingsplaatsen Vlindertje 1, 2 en 3 en dit ter ondersteuning van kinderen, gezinnen en medewerkers.

10. Beleid van de aangeboden kinderopvang: Hoe werkt Het Vlindertje ?

Art. 10.1. Het Vlindertje werkt met een vaste dagindeling, als volgt :

9 uur: lichte maaltijd/stukje fruit + water

spelen/activiteit

11.15 uur: middagmaal + water

12.00 uur: slapen

spelen/activiteit

14.30 uur: fruit + water (fruitpap wordt gemaakt op basis van vers fruit zonder toevoegde suikers zoals koekjesmeel)

spelen/activiteit

17 uur: lichte maaltijd/stukje fruit / brood + water

Baby's slapen en eten volgens hun eigen ritme.

BELANGRIJKE OPMERKING:

Knuffels worden tot de leeftijd van 1 jaar niet mee in bed genomen (dit als veiligheidsmaatregel, opgelegd door Kind & Gezin)

Art. 10.2. Er worden met de kinderen wandelingen gemaakt (vanzelfsprekend afhankelijk van de weersomstandigheden en de bezetting/capaciteit). Tijdens deze wandelingen zijn wij verplicht om ons te houden aan strikte veiligheidsmaatregelen en zien we er dus op toe dat dit veilig verloopt.

Als begeleiding bij deze verplaatsingen zal er daarom steeds meer dan één opvangmedewerker voorzien worden en in elk geval het aantal opvangmedewerkers zoals dit wettelijk nodig is in de opvang zelf.

11. Voeding

Art. 11.1 Het Vlindertje biedt maaltijden aan met verse producten en met een voldoende afwisseling in het menu.

Het menu van de dag wordt schriftelijk uitgehangen aan de ingang van het Vlindertje. Daarnaast wordt het menu wekelijks doorgestuurd via de oudergroep van WhatsApp.

Het Vlindertje gebruikt de "autocontrolegrids voor de voedselveiligheid in de opvang baby's en peuters" en voldoet hiermee aan de verplichte zoals opgelegd door het Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen (FAVV).

Het Vlindertje voldoet tevens aan de vergunningsplicht voor de voedselbereiding en/of verdeling. Voor vragen rond allergieën kan je terecht bij de verantwoordelijke.

Kinderen ontbijten thuis, indien dit niet mogelijk is kunnen ze gezonde voeding om zelfstandig te eten mee naar het Vlindertje nemen. Dit ten laatste tot 08.00u.

Art. 11.2 Wanneer je kind een dieet moet volgen (bv. glutenvrij dieet) of wanneer je speciale wensen hebt (bv. vegetarisch/halal voedsel), zal Het Vlindertje, in de mate van het mogelijke, trachten hieraan tegemoet te komen (door bv. bepaalde ingrediënten weg te laten in het menu). Hieromtrent zullen specifieke afspraken gemaakt worden.

Indien bijzondere voeding om medische redenen nodig is, zullen de ouders de aangepaste voeding (bv. bijzondere dieetproducten) voorzien, die enkel kan worden toegediend mits doktersattest en informatie over het product, de bereidingswijze en de nodige medische achtergrondinformatie.

Voor (vegetarisch/halal) voeding op wens van de ouders, zullen zij de aangepaste voeding eveneens zelf voorzien, die enkel kan worden toegediend:

- als de voeding wordt aangeleverd in veilig afgesloten bewaar dozen (en microgolf-bestendig voor opwarming) , waarop telkens de naam van het kind en de datum vermeld staan
- als daarbij telkens een schriftelijke verklaring wordt gevoegd omtrent de inhoud en aard van de voeding, de ingrediënten, de bereidingswijze en de allergenen, dit alles met gelijke informatie volgens de etiketteringsvoorschriften van levensmiddelen in de handel.

Paraaf / handtekening van de contracthouder / beide ouders:

Indien Het Vlindertje de minste twijfel heeft of zich vragen stelt bij de door ouders aangeleverde voedingswaren, zal hiertoe onmiddellijk telefonisch contact worden opgenomen voor overleg.

Het Vlindertje draagt geen verantwoordelijkheid voor toegediende voedingswaren die werden aangeleverd door de ouders.

Art. 11.3 De ouders voorzien zelf in (fles) voeding voor baby's die wordt toegediend en zijn hier ook verantwoordelijk voor volgens de productinformatie en de bereidingswijze die de ouders ter beschikking stellen. Baby's dienen reeds hun eerst flesvoeding van de dag gehad te hebben voor ze naar de opvang komen. We kunnen omwille van de ochtenddrinke geen (fles) voeding geven voor 9u30.

Art. 11.4 Voor baby's die borstvoeding krijgen: Het is noodzakelijk dat een baby 'flesrijp' is. Dat wil zeggen dat de baby, bij een willekeurige begeleidster van het flesje moet kunnen drinken. Je kan dit altijd op voorhand met de opvang bespreken, hoe dit het beste wordt aangepakt. Het is ook mogelijk om zelf borstvoeding te komen geven. Indien je baby niet "flesrijp" is en het niet mogelijk is zelf borstvoeding te komen, zal de opvang worden opgeschoven tot het moment dat dit wel lukt. De gereserveerde opvangdagen waarop je baby niet komt, gelden als respitdagen. Afgekolde borstvoeding kan worden meegegeven en wordt koel bewaard.

Flesjes worden door ons uitgespoeld maar niet gesteriliseerd.

12. Kleding en verzorging

Art. 12.1. De ouders zorgen dagelijks voor een klein rugzakje met reservekleding (eventueel om buiten te spelen), een body en een reserve potje dat zal gevuld worden met fruitpap indien het kind vroeger zal worden opgehaald. Gelieve zeker geen andere spullen (bv. boekjes, speelgoedjes, sleutelhangertjes, ...) in het rugzakje te steken.

Juwelen en kralen, haarspeldjes worden uit veiligheidsmaatregelen niet toegelaten bij de kinderen. Haarrekken die strak in de haren zitten en moeilijk uit kunnen vallen zijn wel mogelijk.

Gelieve het gerief op volgende plaatsen op te bergen:

Vlindertje 1: Rugzak in het kastje, jas aan de kapstok, schoenen in de schoenenkasten.

Vlindertje 2 en 3: Rugzak in het kastje, jas aan de kapstok, schoenen in het kastje.

Een extra reserve tutje blijft in de opvang aanwezig.

Art 12.2. Alle meegebrachte goederen (zoals kleding, flesjes, tutjes en knuffels) moeten steeds voorzien zijn van de naam van het kindje (leesbaar en aangebracht op duurzame en veilige wijze). De ouders zien er op toe dat deze naamtekening steeds aangebracht blijft en zij dragen zelf het risico van verlies.

Art. 12.3 Het Vlindertje zorgt dagelijks voor luiers, handdoeken en de gebruikelijke verzorgingsproducten. Als je kind bijzondere verzorgingsproducten nodig heeft, brengen de ouders deze mee samen met een doktersvoorschrift.

Gelieve hiervoor afspraken te maken met de plaatselijk verantwoordelijke.

Art. 12.4 Luizen in de opvang.

Kinderen met luizen kunnen in principe naar de opvang komen. Als ouders weigeren verantwoordelijkheid te nemen om ze te bestrijden, kan het kind wel uit de opvang geweigerd worden.

Het is belangrijk dat je de opvang op de hoogte brengt van de luizen/neten. Behandel het kind en indien nodig ook huisgenoten.

Meer info: <https://www.kindengezin.be/nl/thema/gezondheid-en-vaccinatie/insecten-en-beestjes>

13. Wat met zieke kinderen ?

Art. 13.1 Een ziek kind wordt niet toegelaten in de opvang. Een kind wordt beschouwd als ziek bij het vertonen van ziektekenen zoals vermeld in de infectieziekteklapper van Kind en Gezin

https://www.kindengezin.be/sites/default/files/styles/paragraph_scheme_webp/public/paragraph_scheme/Aff%20A3%20Wanneer%20kan%20een%20kind%20naar%20de%20opvang%20komen_2023_0.png_webp?itok=fLu15Tz0

Bij twijfel, is het heel nuttig dat de ouders deze lijst raadplegen.

Louter als voorbeelden, zal de opvang het kind weigeren in de volgende situaties :

- Het kind is te ziek om deel te nemen aan de normale activiteiten in de opvang.
- Het zieke kind vraagt te veel aandacht en zorg zodat de gezondheid of de veiligheid van de andere kinderen niet gegarandeerd kan worden.
- Het kind heeft een of meerdere van de volgende symptomen:
 - ✓ Diarree: verandering van stoelgangpatroon met 3 waterige ontlastingen in de laatste 24 uur (Uitzondering: wanneer de diagnose 'peuterdiarree' wordt gesteld, mag het kind wel naar de opvang komen.)
 - ✓ Braken:
 - Bloedbraken.
 - 2 of meer keer tijdens de laatste 24 uur.
 - Wanneer er gevaar voor uitdroging bestaat.
 - Wanneer een zuigeling jonger dan 6 maanden is.
 - ✓ Ademhalingsmoeilijkheden, gierende hoest of ademnood.

- ✓ Huiduitslag in combinatie met koorts bij een te ziek kind of een verandering in het gedrag.
- ✓ Mondzweertjes bij een te ziek kind.
- ✓ Aanhoudende buikpijn van 2 uren of langer.

Art.13.2 : Koorts is een signaal, geen ziekte.

Een kind met koorts wordt geweigerd als het bij het brengen meteen duidelijk is dat:

- Je kind te ziek is om aan de normale activiteiten in de opvang deel te nemen
- Je kind te veel aandacht en zorg vraagt, zodat de veiligheid en de gezondheid van de andere kinderen niet meer kan gegarandeerd worden.
- Je kind één van bovenvermelde symptomen vertoont.

Kinderen met 38°C of meer kunnen worden geweigerd.

Art. 13.3 Het Vlindertje heeft steeds het laatste woord in de beslissing of het kind al dan niet in de opvang wordt toegelaten. Deze beslissing wordt genomen in het belang van het kind en ook in het belang van de andere opgevangen kinderen en de extra werkbelasting die de zorg voor een ziek kind kan meebrengen.

14. Wat als een kind tijdens de opvang ziek wordt of een ongeval krijgt ?

Art. 14.1 Als een kind ziek wordt of een ongeval krijgt tijdens de opvang, worden de ouders onmiddellijk op de hoogte gebracht om afspraken te maken over de eventuele medische opvolging.

Indien de ouders niet te bereiken zijn, zal Het Vlindertje zelf contact opnemen met de noodcontact die vermeld staat op de inlichtingenfiche of (indien deze niet bereikbaar is) met de spoeddienst van het ziekenhuis. Samen met de ouders wordt de verdere aanpak besproken, waarbij het meestal de beste oplossing is dat het kind zo snel mogelijk wordt opgehaald (mede in het belang van de andere kinderen). In het geval van twijfel, beslist Het Vlindertje zelf of een kind in de opvang kan blijven of niet.

Art 14.2. De aanpak van koorts gebeurt altijd in overleg met de ouders. De algemene toestand en de koorts van het kind worden geobserveerd. Bij kinderen met 38°C of meer zullen de ouders verzocht worden om hun kind zo snel mogelijk af te halen en onmiddellijk een arts te consulteren. Kan dit ophalen niet binnen het half uur, dan kunnen de ouders via Bitcare sturen met de toestemming om een koortswerend middel te geven + opgave van het gewicht van hun kind. Vervolgens wordt aan het kind een koortswerend middel in siroopvorm toegediend volgens de bijhorende voorschriften. Paracetamol is het enige koortswerend middel dat zal worden toegediend.

Andere medicatie zonder voorschrift of sticker op de medicatie waar de naam van het kind, dokter en dosering opstaat zal niet worden toegediend. Als deze toestemming niet wordt verstuurd door de ouders, kan er aan het kind geen enkele medicatie worden toegediend. Als het kind niet wordt opgehaald binnen de afgesproken tijd, zal er opnieuw telefonisch contact met de ouders opgenomen worden en wordt verder gehandeld zoals voorzien onder art. 14.1. of art. 14.3.

Bij dit alles wordt de ouders er wel op gewezen dat het toedienen van Paracetamol (als koortswerend geneesmiddel) het stellen van een latere medische diagnose kan bemoeilijken (zie art. 16.1). De volledige verantwoordelijkheid voor het toegediende geneesmiddel blijft bij de ouders.

Art. 14.3. In geval van een ernstig ongeval of een zorgwekkende toestand, zal Het Vlindertje onmiddellijk en bij voorrang een dokter of hulpdienst verwittigen en dan onmiddellijk aansluitend de ouders.

Art. 14.4. Voor elk ongeval dat zich tijdens de opvang voordoet, zorgt Het Vlindertje voor een aangifte aan haar verzekeringsmaatschappij, waarna deze dan zal beslissen over het al of niet ten laste nemen van de kosten. Alle medische of andere kosten (bv. doktersbezoek of medicatie) voor een kind dat tijdens de opvang ziek wordt, vallen ten laste van de ouders.

15. Vaccinaties

Art. 15.1 De ouders verbinden zich ertoe de wettelijke vaccinatieplichten tegen polio na te leven.

Art. 15.2 Het is daarnaast sterk aanbevolen om het kind ook te vaccineren volgens het vaccinatieschema van de Hoge Gezondheidsraad dat Kind en Gezin toepast. Wanneer een kind onvoldoende immuun is voor ziekten zoals difterie, kinkhoest, klem, hersenvliesontsteking, mazzelen, bof, rode hond of Hepatitis B, kan dit ernstige verwickelingen voor het kind tot gevolg hebben. Ook lopen de andere kinderen en personeelsleden in de opvang het risico om besmet te worden. Dit is vooral gevaarlijk voor baby's die nog niet gevaccineerd werden of voor zwangere vrouwen.

16. Medicatie

Art. 16.1 In principe wordt in Het Vlindertje geen medicatie toegediend aan kinderen. Sommige klachten (zoals koorts en pijn) zijn de eerste tekenen van een beginnend gezondheidsprobleem, waarbij het geven van medicatie de ziekte soms tijdelijk kan verdoezelen en het vaststellen van de juiste diagnose kan bemoeilijken. Als enige uitzondering wordt verwezen naar de regeling onder art. 14.2 voor het toedienen van het koortswerend geneesmiddel paracetamol, als een kind tijdens de opvang ziek wordt.

De ouders worden verzocht met de huisarts afspraken te maken dat deze bij voorkeur medicatie voorschrijft die 's morgens en 's avonds door de ouders zelf kan worden toegediend.

Art. 16.2 Indien het medisch noodzakelijk is dat er medicatie wordt toegediend tijdens de opvang, kan dit uitzonderlijk worden toegestaan.

Hierbij zal medicatie enkel worden toegediend als er op de verpakking van het geneesmiddel een duidelijk etiket staat van de apotheker met daarop de volgende vermeldingen: de naam van de voorschrijver of apotheker, de naam van het kind, de naam van het geneesmiddel, de afleveringsdatum, de dosering van het geneesmiddel, de wijze van toediening, de einddatum of duur van de behandeling.

Ook homeopathische middelen worden enkel toegediend met een voorschrift van de arts.

Art. 16.3. Gezien kans op besmettingen, wordt er geen aerosol toegelaten, indien het niet anders kan, dan kan er aerosol toegediend worden in een afgesloten ruimte, maar gaan liever voor het alternatief van pufjes met een voorzetkamer (eigen exemplaar per kind).

17. Verzekering

Art. 17.1 Het Vlindertje heeft een verzekering voor:

1° de burgerlijke aansprakelijkheid voor de schade die veroorzaakt wordt bij de uitbating van de kinderopvang.

2° lichamelijke ongevallen van de opgevangen kinderen.

Deze verzekering werd afgesloten bij verzekeringsmaatschappij Baloise Maatschappelijke zetel: City Link Posthofbrug 16, 2600 Antwerpen onder het polisnummer 7.A81.546. Een eventuele verandering van polis of maatschappij (zonder waarborgvermindering) zal geen aanleiding geven tot wijziging van dit huishoudelijk reglement.

De geldende verzekeringspolis kan steeds op eerste verzoek van de ouders worden ingezien.

Art. 17.2 Elk schadegeval dat de ouders wensen aan te geven, zullen zij binnen de 24 uur na de feiten melden aan de bestuurder, zodat deze tijdig de verzekeringsmaatschappij kan inlichten.

18. Prijsbeleid

Art. 18.1.1 Waarborg

Uiterlijk bij ondertekening van de opvangovereenkomst, verbinden de ouders zich ertoe een waarborg te betalen van 250 euro. Voor gezinnen met een laag inkomen als kenmerk voor financiële situatie kwetsbaar gezin geldt een waarborg van 50 EUR, waarop zij beroep kunnen doen mits voorlegging van het laatste aanslagbiljet van de belastingen waaruit blijkt dat het gezamenlijk belastbaar inkomen gelijk is of lager dan een jaarlijks door Kind & Gezin vastgesteld bedrag. Voor 2025 is dit vastgesteld bedrag 34.982,09 EUR, welk bedrag jaarlijks geïndexeerd wordt en beschikbaar is op <https://www.kindengezin.be/img/inkomenstarief-opvang.pdf> onder tabel website, tabblad IKT-bedragen.

Het waarborg bedrag voor één badge is 20 EUR/badge (Vlindertje 1).

Het waarborgbedrag wordt gestort op de rekening van BV Het Vlindertje met nummer BE 32 1030 5246 0702.

Het betalingsbewijs van de waarborg wordt voorgelegd bij de ondertekening van de opvangovereenkomst (en geldt ook meteen als reservatie van de opvangplaats op de voorziene begindatum van opvang in artikel 2.

Zolang de waarborg echter niet betaald is, is de opvangplaats niet gereserveerd, heeft de opvangovereenkomst geen uitwerking en kan zij geen aanvang nemen.

Deze waarborgen worden bewaard op de rekening van Het Vlindertje tot het einde van de opvangovereenkomst.

Het waarborgbedrag wordt bij het einde van de opvangovereenkomst volledig terugbetaald als voldaan werd aan alle verplichtingen volgens deze overeenkomst en het huishoudelijk reglement, met name de verplichtingen betreffende het naleven van de reservatie van de opvangplaats, het betalen van alle facturen en het naleven van de opzegbepalingen.

Indien slechts gedeeltelijk werd voldaan aan deze verplichtingen, zal, in verhouding tot de aangetoonde schade volgens de niet nagekomen verplichtingen, een deel van de waarborg worden ingehouden en definitief als schadevergoeding verworven zijn voor Het Vlindertje.

De terugbetaling van de (al of niet volledige) waarborg zal uitgevoerd worden uiterlijk de 15^{de} dag van de maand na de maand waarin er een einde is gekomen aan de opvangovereenkomst.

Art. 18.1.2 Opzegging bij overmacht bij één van de partijen

Bij het niet naleven van de contractuele bepalingen zowel door de contracthouder als de organisator kan de schadevergoeding niet gevraagd worden in geval van overmacht bij één van beide partijen.

Art. 18.2 Opvangprijs voor baby's en peuters

Art. 18.2.1 Het Vlindertje werkt volgens het IKG-systeem (inkomens gerelateerde kinderopvang).

De opvangprijs wordt bepaald op basis van de gezamenlijke belastbare beroepsinkomsten van het gezin en is dus afhankelijk van het gezinsinkomen, het aantal kinderen ten laste en de verblijfsduur volgens de wettelijke bepalingen.

Art.18.2.2. De ouders dienen zelf een aanvraag te doen voor het IKG-systeem en laten hiertoe zelf hun opvangprijs berekenen door hun inkomens- en gezinsgegevens in te voegen in de berekeningsmodule op www.kindengezin.be of kunnen ze ondersteuning vragen bij de kinderopvang. Wanneer dit niet lukt kan de kinderopvang zelf beroep doen op de Kind en Gezinslijn 078/150.100.

Indien het Vlindertje zelf deze aanvraag zou doen, blijven de ouders de eindverantwoordelijke voor deze aanvraag, waarbij fouten in de aanvraag steeds op de ouders verhaald worden.

De aanvraag verloopt in 3 fases:

1. De ouder registreert zich op het portaal van Kind en Gezin met zijn e-ID.
2. De ouder berekent, nadat de registratie voltooid is, zijn inkomenstarief en vraagt het attest inkomenstarief aan.
3. De ouder geeft het attest aan Het Vlindertje.

Kinderen die **geen attest** inkomenstarief hebben, **kunnen niet** in Het Vlindertje worden opgevangen.

Het attest inkomenstarief moet door de ouders aangevraagd worden voor de start van de opvang. Daarnaast is het de verantwoordelijkheid van de ouders om eventueel een nieuw attest inkomenstarief aan te vragen (bv. bij echtscheiding, overlijden, huwelijk, samenwonen of een bijkomend kind ten laste in het gezin)

Er zijn ook mogelijkheden voor een individueel verminderd tarief (Tarief pleegkind, Tarief gedaald inkomen, Tarief leefloon en Tarief OCMW), waaromtrent alle informatie beschikbaar is in de brochure http://www.kindengezin.be/img/inkomenstarief_ouders.pdf .

Art. 18.2.3. De ouders betalen de opvangprijs zoals vermeld op hun attest inkomenstarief (met jaarlijkse indexatie op 1 januari).

De ouders betalen deze opvangprijs :

- voor de opvangdagen die gereserveerd zijn in het opvangplan en waarop het kind aanwezig is.
- voor extra overeengekomen opvangdagen waarop het kind aanwezig is.
- voor opvang gedurende minder dan 5 uur per opvang dag: aan 60% van het inkomenstarief.
- voor opvang gedurende 5 tot 10.59 uur per opvang dag: aan 100% van het inkomenstarief.
- voor opvang gedurende meer dan 10.59 uur per opvang dag: aan 160% van het inkomenstarief.

waarbij verblijfstijden van een kind gespreid over verschillende tijdstippen op één dag per kinderopvanglocatie worden samengevoegd en waarbij geen rekening wordt gehouden met het vroegtijdig ophalen van het kind (bv. in geval van ziekte).

Art. 18.3 Opvangprijs voor schoolgaande kinderen

Voor kinderen tot de leeftijd van 12 jaar geldt de opvangprijs volgens het inkomenstarief zoals voor baby's en peuters (volgens art. 18.2).

Art. 18.4 gerechtvaardigde en ongerechtvaardigde afwezigheidsdagen

Omdat het om jonge kinderen gaat en omdat je niet altijd lang vooraf je exacte opvangbehoefte kent, kan je niet altijd je planning perfect nakomen. Daarom krijg je de ruimte om niet steeds voor elke afwezigheid te moeten betalen.

Je hebt recht op een aantal gerechtvaardigde afwezigheidsdagen. Je kan zo'n dag gebruiken als je kind niet komt op een dag die je in het opvangplan gereserveerd hebt. Je hoeft dan niet te betalen. Het maakt niet uit om welke reden je kind afwezig is. Bijvoorbeeld: een baby is enkele dagen ziek thuis, je neemt een snipperdag, je kind gaat eens een dagje naar oma, ...

We werken met een systeem van respijtdagen. Daarom worden doktersattesten niet aanvaard om afwezigheden te rechtvaardigen.

Ook bij ziekenhuisopname van het kind worden respijtdagen gebruikt, indien het langer dan één maand ononderbroken duurt, kan dit in overleg met de opvang bekeken worden.

Wettelijk heb je hebt recht op minimum 18 dagen gerechtvaardigde afwezigheidsdagen per volledig kalenderjaar en voor een voltijds opvangplan.

Het Vlindertje geeft:

- bij 5 dagen opvang/week : 25 gerechtvaardigde afwezigheidsdagen per kalenderjaar
- bij 4 dagen opvang/week : 20 gerechtvaardigde afwezigheidsdagen per kalenderjaar
- bij 3 dagen opvang/week : 15 gerechtvaardigde afwezigheidsdagen per kalenderjaar
- bij 2 dagen opvang/week : 10 gerechtvaardigde afwezigheidsdagen per kalenderjaar
- bij 1 dag opvang/week : 5 gerechtvaardigde afwezigheidsdagen per kalenderjaar

Als het eerste of het laatste opvangjaar geen volledig kalenderjaar is, worden er afwezigheidsdagen in mindering gebracht in verhouding tot het aantal dagen van dat jaar. Het aantal gerechtvaardigde afwezigheidsdagen wordt ook verhoudingsgewijs aangepast bij een vroegtijdig einde van de overeenkomst.

Tijdens de collectieve sluitingsdagen van Het Vlindertje verlies je ook geen gerechtvaardigde afwezigheidsdagen.

Paraaf / handtekening van de contracthouder / beide ouders:

Als het totaal aan gerechtvaardigde afwezigheidsdagen is opgebruikt, zijn alle verdere afwezigheidsdagen “ongerechtvaardigde afwezigheidsdagen”, waarvoor bijkomende kosten dienen betaald te worden, zoals hierna toegelicht.

Art. 18.5 Bijkomende kosten

Naast de opvangprijs, zijn de ouders de volgende bijkomende kosten verschuldigd:

Art. 18.5.1. Voor verzorgingsproducten, het gebruik en de afvalverwerking van wegwerpluiers (in Het Vlindertje 2 en 3) en alle uitzonderlijke maar noodzakelijke uitgaven: de werkelijk gemaakte kosten zoals deze berekend werden en vastgesteld werden in volgend tarief volgens het opvangplan (bij afwezigheden wordt dit herrekend):

= 1,89 EUR (indexatie) per dag
= 0,95 EUR (indexatie) halve dag

Het Vlindertje 1 (Schoten) gebruikt wasbare luiers en Het Vlindertje 1,2,3 wasbare doekjes. Deze wasbare luiers en doekjes worden door Het Vlindertje zelf aangeschaft, gewassen en onderhouden. De kosten hiervan worden verrekend in het voornoemde dagbedrag.

Bij uitzondering vb. door medische redenen kan een alternatief voor herbruikbare luiers besproken worden met de organisator.

Het herbruikbare waszakje van Het Vlindertje zal op de 1^{ste} factuur worden aangerekend aan 3 EUR.

Tijdens de periode van zindelijkheidsstraining (nl. 2 maanden voor de start dag in de kleuterschool), en voor een kind dat zindelijk is (zie : <https://www.kindengezin.be/ontwikkeling/zindelijkheid/>) wordt de helft van het voornoemde bedrag aangerekend.

Art. 18.5.2. Voor administratie- en facturatiekosten: 4,53 EUR (indexatie) per maand per opgevangen kind

Art. 18.5.3.

- Voor ongerechtvaardigde afwezigheidsdagen (als het aantal gerechtvaardigde afwezigheidsdagen is opgebruikt)
Bij opvang het maximumbedrag per dag aan inkomenstarief/vaste prijs zoals dit jaarlijks wordt vastgesteld door Kind & Gezin.
Voor 2025 is dit maximumbedrag 35,89 EUR per dag, welk bedrag jaarlijks geïndexeerd wordt en beschikbaar is op <https://www.kindengezin.be/img/inkomenstarief-opvang.pdf> onder tabel website, tabblad IKT-bedragen.
- Voor niet verwittigde afwezigheidsdagen (dus ongeacht of dit een gerechtvaardigde of ongerechtvaardigde afwezigheid dag betreft), indien een afwezigheid van het kind niet voor het uur zoals opgegeven in het opvangplan gemeld wordt (zie art. 4.3. Van het huishoudelijk reglement),
- Wanneer een kind systematisch minder naar de opvang komt dan afgesproken volgens het opvangplan, zijn de ouders verplicht om op eerste verzoek van Het Vlindertje een nieuw opvangplan overeen te komen.

Art. 18.5.4. Indien in de opvang van het kind moet voorzien worden buiten de uren van het opvangplan en/of buiten de openingsuren, waarbij Het Vlindertje door de ouders voor een voldongen feit wordt geplaagd: 20 EUR per begonnen kwartier.

Art. 18.5.5. Bij vervoer: het bedrag per kilometer vermeld in het Koninklijk Besluit houdende algemene regeling inzake reiskosten

Art. 18.5.6. Inningskosten bij wanbetaling: om gedwongen de verschuldigde betalingen te innen zijn de werkelijk gemaakte kosten verschuldigd, personeelskosten meegerekend

Art. 18.5.7. Bij het verlies of de beschadiging van materiaal dat door de organisator aan het gezin ter beschikking gesteld wordt (vb. een registratiebadge): de werkelijk gemaakte kosten, de personeelskosten niet meegerekend;

Art. 18.7 Fiscaal attest

De ouders ontvangen jaarlijks een fiscaal attest met vermelding van het bedrag dat effectief betaald werd voor de kinderopvang in het voorbije jaar.

Overeenkomstig de regelgeving van de FOD Financiën worden volgende bedragen niet vermeld op het fiscaal attest :

- de bedragen waarvoor je wel een factuur hebt ontvangen maar nog niet hebt betaald
- de betaalde bedragen voor extra kosten
- de betaalde bedragen voor gerechtvaardigde en niet gerechtvaardigde afwezigheden

Als elke ouder een attest inkomenstarief heeft en elk afzonderlijk een deel van de kinderopvang betaalt, dan krijgen beide ouders een fiscaal attest voor de betaalde opvangdagen.

19. Privacy beleid

Art 19.1 Alle persoonsgegevens van de kinderen, ouders of andere personen vermeld op de opvangovereenkomst en de inlichtingenfiche zullen enkel en alleen gebruikt worden in het kader van kinderopvang. Deze gegevens kunnen op elk moment door de betrokkenen ingekeken en verbeterd worden. Deze gegevens zullen vernietigd worden wanneer ze niet meer noodzakelijk zijn voor de naleving van toepasselijke regelgeving

Art. 19.2. Het Vlindertje verbindt er zich toe om de veiligheid en het vertrouwelijk karakter van de persoonsgegevens te waarborgen.

Art. 19.3 Medewerkers van Het Vlindertje die (toevallig of niet) horen praten over relatie- en/of financiële problemen van ouders, zullen hierop niet ingaan. Persoonlijke gegevens over kinderen (zelfs bij vaststelling van een besmettelijke ziekte) zullen nooit aan andere ouders meegedeeld worden.

Art. 19.4 Tijdens de opvang kunnen er foto's of korte filmpjes gemaakt worden van de kinderen. Dit gebeurt bijvoorbeeld tijdens activiteiten, spelmomenten of uitstappen. De foto's worden gebruikt voor allerlei doeleinden. De opvang gaat zorgvuldig om met beeldmateriaal van kinderen en respecteert steeds de privacy van het kind en het gezin. Ze worden niet openbaar gemaakt zonder voorafgaande toestemming van de ouders.

Ouders kunnen hun toestemming op elk moment wijzigen of intrekken door het formulier dat ingevuld wordt bij de wenmomenten op te vragen.

20. klachten en procedure voor klachtenbehandeling

Art. 20.1 Wordt beschouwd als een klacht: elke uiting van de ouders waarbij zij hun ongenoegen laten blijken over de behandeling van hun kind, over het personeel (bvb. houding of uitspraken), over andere ouders of kinderen, over de veiligheid en accommodatie of over de algemene werking van Het Vlindertje.

Het Vlindertje vindt een open dialoog met de ouders heel belangrijk. Ouders mogen niet met vragen, opmerkingen of ontevredenheid blijven zitten. Anderzijds zijn klachten voor Het Vlindertje kansen om de werking te verbeteren.

Volgens de richtlijnen van Kind en Gezin, worden klachten bij voorkeur eerst geuit bij het betrokken kinderdagverblijf zelf. De ouders wordt dan ook gevraagd om de procedure te volgen zoals hierna vermeld.

Art. 20.2.

Elke klacht wordt rechtstreeks overgemaakt aan de organisator: mevrouw Joanna Brzozowska hetvlindertje123@outlook.com (of onder gesloten omslag p/a Gasketelplein 2, 2900 Schoten, GSM : 0485/74.15.84)

Indien een klacht toch bij een personeelslid toekomt, zal deze zonder andere personen daarvan in te lichten de klacht onmiddellijk overmaken aan de organisator.

Het is sterk aanbevolen om elke klacht schriftelijk te formuleren (om bvb. de juiste feiten goed te kennen en misverstanden te vermijden), telkens met vermelding van uw naam. Op uw vraag kan de klacht behandeld worden zonder dat uw naam verder vermeld zal worden. Ook volledig anonieme klachten zullen ter harte genomen worden, maar worden zeer afgeraden omdat er dan aan de klager geen antwoord kan gegeven worden.

Art. 20.3 De organisator zal vooreerst aan de klager ontvangst van de klacht melden en zo nodig verdere toelichtingen vragen.

De organisator zal elke klacht onmiddellijk onderzoeken. Eventueel betrokken personeelsleden zullen door de organisator elk apart worden gehoord. Na interne behandeling, zal de klacht vervolgens besproken worden met de klager om tot een oplossing te komen (of zelfs om toe te lichten dat er geen specifieke oplossing mogelijk is of er gewoon verschillende visies zijn).

Art. 20.4 De behandeling van elke schriftelijke klacht zal afgesloten worden met een schriftelijk antwoord binnen een termijn van 15 dagen na ontvangst van de klacht.

Indien de klacht niet binnen de 15 dagen volledig kan behandeld worden, zal dit schriftelijk worden gemeld.

Art. 20.5 De organisator maakt ook van elke klacht een registratie, waarbij minstens de volgende gegevens worden opgenomen:

- 1° een omschrijving of samenvatting van de klacht;
- 2° het resultaat van de klachtenbehandeling in termen van gegrond, ongegrond of onduidelijk.

Art. 20.6 Indien de ouders oordelen dat de klacht door Het Vlindertje niet correct behandeld werd of indien er volgens hen geen bevredigende oplossing tussen hen en Het Vlindertje kon bereikt worden, kunnen de ouders zich vervolgens richten tot:

- op het nieuwe telefoonnummer 078 170 000 (elke werkdag, van 8 tot 20 uur)
- via [het online contactformulier](#)
- per brief naar Opgroeipunt, Hallepoortlaan 27, 1060 Brussel

Deze Klachtendienst zal nagaan of er een correcte toepassing van de regelgeving werd gehanteerd. Nadat alle relevante gegevens zijn verzameld en onderzocht, zal de Klachtendienst een eindbevinding opmaken en deze meedelen aan de klager. Indien uit de behandeling blijkt dat de klacht gegrond is, zal de Klachtendienst Het Vlindertje vragen een passende rechtzetting door te voeren en Kind en Gezin hiervan op de hoogte te brengen.

21. Algemene contactgegevens Opgroeien:

Voor blijvende vragen kan men zich wenden tot de Kind en Gezin-lijn, hetzij telefonisch op het nummer 078/150.100.

Kind en Gezin is gevestigd te 1060 Brussel, Hallepoortlaan 27 en alle verdere contactgegevens kan u vinden op : <http://www.kindengezin.be/formulieren/contact.jsp>

Paraaf / handtekening van de contracthouder / beide ouders:

22. Kennisname huishoudelijk reglement en wijzigingen

Art.22.1 Het huishoudelijk reglement wordt eenzijdig door Het Vlindertje vastgelegd, telkens met vermelding van de datum van inwerkingtreding. Bij ondertekening van de schriftelijke overeenkomst, tekenen de ouders ook voor ontvangst en kennisname van het huishoudelijk reglement.

De laatste versie van het huishoudelijk reglement is steeds beschikbaar op onze website www.hetvlindertje.net of ter inzage op het kinderdagverblijf.

Art 22.2 Verplichte wijzigingen (bvb. wegens nieuwe regelgeving) zijn onmiddellijk van toepassing. Wijzigingen in het nadeel van de ouders (bv. aanpassing prijsbeleid, langere opzegperiode) zullen minstens 2 maanden op voorhand schriftelijk (per e-mail) aan de ouders meegedeeld worden, waarna deze ook voor ontvangst en kennisname van die wijzigingen zullen ondertekenen. Alle contracthouder/ouders zullen dus het nieuwe huishoudelijk reglement voor ontvangst en kennisname moeten ondertekenen.

Art. 22.3 Zo het kind na de aanvangsdatum van het nieuwe huishoudelijk reglement verder aan de opvang van Het Vlindertje blijft toevertrouwd, betekent dit dat de ouders zich akkoord verklaren met het nieuwe huishoudelijk reglement.

Ouders die niet akkoord gaan met de wijzigingen in het huishoudelijk reglement, hebben het recht om de schriftelijke overeenkomst op te zeggen binnen de twee maanden na de kennisname van de wijziging zonder enige schade of opzegvergoeding verschuldigd te zijn. (overeenkomstig art. 9 van de schriftelijke overeenkomst).

Bijlage 1: Meer uitleg per voorrangskennmerk

Voorrangsgroep	Wettelijke omschrijving	Toelichting
1. Werk en/of opleiding	Nood hebben aan kinderopvang om werk te zoeken of te houden of om een beroepsgerichte opleiding te volgen	De werksituatie is ruim op te vatten. Het gaat niet enkel om nood aan kinderopvang omdat de ouders of één van beide ouders aan het werk is/zijn, maar ook omdat ze tijd en ruimte nodig hebben om een job te zoeken of om een opleiding te volgen die de kansen op de arbeidsmarkt vergroot. Ook het volgen van een inburgeringstraject of Nederlandse taallessen vallen hieronder.
2. Alleenstaanden	Alleenstaanden	Dit betekent niet gehuwd zijn of niet samenwonend zijn met een persoon van wie het inkomen in aanmerking komt voor de bepaling van het inkomentarief.
3. Laag inkomen	Inkomen lager dan 28.757,06 euro (bedrag 2019)	Het gaat over het gezamenlijk belastbaar inkomen op jaarbasis. Het houdt niet alleen het beroepsinkomen in, maar ook andere vormen van inkomen zoals huur of roerende opbrengsten. Dit kan ook over een vervangingsinkomen gaan. Aftrekbare bestedingen zijn bijvoorbeeld onderhoudsbijdrage voor de kinderen. Voor samenwonende partners moet dit samengevoegd worden. In bijlage 2 vind je een concrete aanwijzing waar je dit bedrag kan vinden op het aanslagbiljet.
4. Pleegkinderen	Pleegkinderen die kinderopvang nodig hebben	Het gaat om pleegzorg die geregeld is via een dienst voor pleegzorg. De voorrang geldt voor het pleeggezin en niet voor het biologisch gezin van het pleegkind. Deze gezinnen hebben niet alleen voorrang, maar hebben ook recht op het minimumtarief.
5. Broer of zus	Kinderen van wie een broer of zus in de kinderopvanglocatie opgevangen wordt	Dit gaat om kinderen die deel uitmaken van hetzelfde gezin. Het kan dus zowel om biologische broers of zussen gaan, als om kinderen in een nieuw samengesteld gezin. ! Opgelet: <ul style="list-style-type: none">• Ook al geef je voorrang aan deze kinderen, ze tellen niet meer voor de berekening van de 20%.• Voorrang voor broer of zus geldt alleen als de kinderen minstens deels gelijktijdig in de opvang aanwezig zullen zijn.

Voorrangsgroep	Wettelijke omschrijving	Toelichting
6. Kwetsbaar gezin	Minstens beantwoorden aan twee van de volgende kenmerken, waarvan minstens laag inkomen, een problematische gezondheids- en/of zorgsituatie OF een laag opleidingsniveau.	
a. Werk en/of opleiding	Nood hebben aan kinderopvang om werk te zoeken of te houden of om een beroepsgerichte opleiding te volgen	Zie 1
b. Laag inkomen	Inkomen lager dan 29.050,38 euro (bedrag 2021)	Zie 3
c. Alleenstaanden		Zie 2
d. Problematische gezondheids- en/of zorgsituatie	Beantwoorden aan minstens één van de volgende drie kenmerken:	
1. Gezinslid met een handicap	Volwassen gezinslid met een handicap: de handicap vermeld in artikel 135, 1e lid, 1 ^o Wetboek Inkomstenbelastingen Minderjarig gezinslid met een handicap: in aanmerking komen voor de zorgtoeslag in het Groeipakket	Als gezinslid moet hier begrepen worden een persoon die verantwoordelijkheid draagt voor het kind. Een broer of zus van het opgevangen kind komt dus niet in aanmerking. Volwassene met een handicap = persoon die in aanmerking komt voor belastingvermindering. Minderjarige met een handicap = minderjarige met een handicap die in aanmerking komt voor de zorgtoeslag in het Groeipakket
2. Gezinslid met verminderd zelfzorgvermogen	Artikel 2, 2 ^o decreet van 30 maart 1999 houdende de organisatie van de zorgverzekerings	Gezinslid moet hier begrepen worden als een persoon die verantwoordelijkheid draagt voor het kind. Het gaat om een persoon die voor zelfzorg is aangewezen op de hulp van vrienden, familie of zorgverleners. Onder zelfzorg wordt verstaan de zorg die nodig is om te voorzien in eigen basisbehoeften, huishoudelijke

Voorrangsgroep	Wettelijke omschrijving	Toelichting
		activiteiten, mogelijkheden om sociale contacten te leggen, om zich te ontplooiën en zich te oriënteren in tijd en ruimte.
3. Sociale of pedagogische redenen	In de context van hulpverlening of van inburgering van het gezin is het voor de kinderen om sociale of pedagogische redenen wenselijk dat ze overdag opgevangen worden	Hier is het criterium dat het gezin professioneel begeleid wordt. Deze begeleiding door een derde ruim opgevat worden. Zo komen bijvoorbeeld begeleiding door een regioverpleegkundige van Kind en Gezin of begeleiding voor schuldbemiddeling bij OCMW in aanmerking. Als een organisator dit goed kan motiveren, kan een uitzondering gemaakt worden op de begeleiding door een andere professional.
e. Laag opleidingsniveau	Wat het opleidingsniveau betreft, geen diploma secundair onderwijs erkend door de Vlaamse Gemeenschap hebben	Geen van beide ouders heeft een diploma secundair onderwijs.
7. Nederlandstalige ouders: Enkel verplicht voor opvanglocaties in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest met subsidie inkomenstarief of plussubsidie.	Kinderen waarvan minstens één ouder het Nederlands voldoende machtig is.	Het Nederlands voldoende machtig zijn moet aangetoond worden via de door het decreet bepaalde bewijzen. Ofwel heeft men Nederlandstalig onderwijs gevolgd, ofwel kan men Nederlandse taalkennis op niveau B1 van het Europees Referentiekader aantonen.

Ondertekening voor ontvangst, kennisname en akkoord van dit huishoudelijk reglement.

Datum ondertekening :

Naam en voornaam contracthouder/ouders:

.....

.....

Paraaf / handtekening van de contracthouder / beide ouders: