

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden zijn vanaf [01/01/2026] van toepassing op alle overeenkomsten houdende prestaties en goederen ten behoeve van derden, geleverd door Benelux Power Quality Partner bv (BPQP bv)

§ 1. Definities

ACHTERGRONDKENNIS: de informatie, data, knowhow, materialen, octrooiaanvragen en octrooien in hetzelfde of in aanverwante gebieden als de OPDRACHT, in eigendom en/of bezit van of gecontroleerd door BPQP bv evenals de methodologie en knowhow die door BPQP bv in het kader van de uitvoering van de OPDRACHT wordt ontwikkeld, verbeterd of aangevuld met een nieuwe functionaliteit; **AANVANGSDATUM:** de datum waarop BPQP bv kennis neemt van de aanvaarding van de OFFERTE door de OPDRACHTGEVER; **OFFERTE:** het document en zijn eventuele bijlagen waarin de diensten die BPQP bv aanbiedt aan de OPDRACHTGEVER worden beschreven, alsook de financiële en andere voorwaarden waaraan deze diensten zullen worden verstrekt.; **OPDRACHTGEVER:** de fysieke of rechtspersoon die van de diensten of producten van BPQP bv gebruik wenst te maken en als dusdanig in de OFFERTE staat vermeld; **OPDRACHT:** het geheel van diensten en producten aangeboden door BPQP bv zoals omschreven in de door de OPDRACHTGEVER aanvaarde OFFERTE; **RESULTATEN:** de informatie en data in geschreven, elektronische of eender welke andere vorm en materialen, die rechtstreeks tot stand worden gebracht of bekend worden in de uitvoering van de OPDRACHT en zoals omschreven in het eindrapport of eindfactuur, opgesteld conform artikel 5.1 van deze algemene voorwaarden; **PRODUCTEN:** handelsproducten aangekocht bij een leverancier of zelf verwerkt tot een eindproduct en verkocht aan de klant. **BPQP bv:** besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, waarvan de bestuurszetel gevestigd is te 8790 Waregem, Hoogmolenstraat 104;

§ 2. Voorwerp – aanvaarding en toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 De geleverde goederen en de gepresteerde diensten worden respectievelijk enkel verkocht, verhuurd of geleverd onder aanvaarding door de klant van onze algemene voorwaarden, zoals hieronder vermeld.

2.2 Ondertekenen van een bestelbon of een opdrachtbrief, het plaatsen van een bestelling (per brief, per fax, per e-mail en zelfs telefonisch) betekent noodzakelijkerwijze de aanvaarding van onze algemene voorwaarden.

2.3 Bij tegenstrijdige algemene voorwaarden zijn beide sets voorwaarden van toepassing, behalve waar ze elkaar tegenspreken. Die worden langs beide zijden uit de overeenkomst geslagen. Bij conflicterende bepalingen zal het gemeen recht van toepassing zijn, volgens art. 5.23 van het Burgerlijk Wetboek.

2.4 Verwijzen aanbod en aanvaarding naar verschillende algemene voorwaarden, dan komt het contract niettemin tot stand. Beide algemene voorwaarden maken deel uit van het contract, met uitzondering van de onverenigbare bedingen, tenzij BPQP bv uitdrukkelijk en schriftelijk met deze onverenigbare bedingen heeft ingestemd.

2.5 De nietigheid van een bepaling of een deel van een bepaling krachtens de overeenkomst zal geenszins de geldigheid aantasten van het resterende deel van de bepaling of van de rest van de bepalingen en clausules.

2.4 De OPDRACHTGEVER verbindt er zich toe de nodige informatie en/of materialen beschikbaar te maken om BPQP bv in staat te stellen de OPDRACHT naar behoren uit te voeren. BPQP bv is in geen geval aansprakelijk voor enige vertraging in de uitvoering van de OPDRACHT te wijten aan het laattijdig ter beschikking stellen van voornoemde informatie en/of materialen door de OPDRACHTGEVER. Indien een uitvoeringstermijn wordt overeengekomen, wordt deze gegeven in functie van de elementen die beschikbaar zijn op het ogenblik van de offerte. Deze termijn begint slechts te lopen vanaf de OPDRACHTGEVER alle elementen verschaft die nodig zijn voor de correcte uitvoering.

§ 3. Vertrouwelijkheid van de informatie

3.1 Alle informatie, weze het van wetenschappelijke, technische, financiële, commerciële of andere aard, ingeschreven, elektronische of eender welke andere materiële of immateriële vorm met uitzondering van de RESULTATEN die door BPQP bv aan de OPDRACHTGEVER wordt bekendgemaakt, is vertrouwelijke informatie.

3.2 De informatie die door de OPDRACHTGEVER aan BPQP bv wordt bekendgemaakt is niet vertrouwelijk, tenzij deze door de OPDRACHTGEVER, ten laatste op het ogenblik van de bekendmaking ervan, uitdrukkelijk en schriftelijk als vertrouwelijk werd aangemerkt en voor zover dit verenigbaar is met de uitvoering van de OPDRACHT door BPQP bv.

3.3 De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, verbindt er zich toe deze geheim te houden, niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij aan derden bekend te maken en deze met dezelfde zorg te behandelen en beschermen als haar eigen vertrouwelijke informatie en op zijn minst met een redelijke maat van zorg en dit voor de gehele duur van de OPDRACHT en voor een periode van vijf (5) jaar na de OPDRACHT.

§ 4. Financiering/ prijzen

4.1 De rekeningen zijn netto contant betaalbaar uiterlijk op de vervaldag, tenzij anders vermeld op de factuur.

4.2 Elke vervallen en onbetaalde factuur zal van rechtswege en zonder voorafgaande aanmaning, verhoogd worden met een verwijlrent van 12 %

per jaar. Het bedrag van de onbetaald gebleven facturen zal, bij wijze van schadevergoeding, van rechtswege verhoogd worden met 15 % met een minimum van 50 EUR, vanaf de dag volgend op de vervaldag van de facturen, dit zonder voorafgaande ingebrekestelling en boven op de hoofdsom, verwijlrenten, innings- en aanmaningskosten. Onverminderd het recht van de bevoegde rechtbank om deze vergoedingen te matigen overeenkomstig artikel 5.88 Burgerlijk wetboek.

4.3 Het protest tegen facturen dient te gebeuren binnen de 8 dagen na factuurdatum en per aangetekend schrijven op het maatschappelijk adres van BPQP bv. De datum en het factuurnummer dienen vermeld te worden in het aangetekend schrijven. Bij gebreke hieraan wordt dit schrijven als niet bestaande beschouwd.

4.4 Behoudens waar uitdrukkelijk anders aangegeven in de OFFERTE, worden alle opgegeven bedragen geacht te zijn gesteld exclusief Belastingen over de Toegevoegde Waarde (BTW) overeenkomstig de wettelijke tarieven.

4.5 Voor opdrachten waarvan de duurtijd vijftien (15) dagen overschrijdt worden tussentijdse facturen opgemaakt. Dit is eveneens van toepassing voor offertes met eenheidsprijzen en zonder totaalbedrag.

4.6 Voor opdrachten waarvoor geen totaalprijs wordt opgegeven maar een eenheidsprijs kan op vraag op regelmatige basis een statusoverzicht worden bezorgd. De OPDRACHTGEVER heeft de mogelijkheid om binnen een termijn van vijf (5) werkdagen zijn bemerkingen met betrekking tot de kostenstaat/ factuur van de OPDRACHT schriftelijk door te geven aan BPQP bv. Na deze termijn wordt de kostenstaat/ factuur geacht te zijn aanvaard.

4.7 BPQP bv behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor eenzijdig de prijs van haar vergoeding te wijzigen indien, na het sluiten van deze overeenkomst, één of meerdere objectieve factoren voor de prijsbepaling door voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheden wijzigen, met inbegrip van doch niet uitsluitend prijzen van: grondstoffen; diensten van toeleveranciers; energie; heffingen en taksen opgelegd door binnenlandse of buitenlandse overheid en loonkosten.

BPQP bv zal de nieuwe prijs van de vergoeding tenminste dertig (30) dagen voor inwerkingtreding schriftelijk per aangetekende brief ter kennis brengen. Indien de OPDRACHTGEVER de nieuwe prijs niet aanvaardt, heeft hij de mogelijkheid om per aangetekende brief de overeenkomst schriftelijk en zonder opgave van redenen op te zeggen. Indien BPQP bv de opzegging van de overeenkomst niet ontvangt uiterlijk op het ogenblik van de inwerkingtreding van de nieuwe prijs, wordt de OPDRACHTGEVER geacht met de nieuwe prijs van de vergoeding in te stemmen.

4.8 Alle offertes zijn opgesteld voor een normale uitvoering. Speciale vereisten moeten vooraf schriftelijk door de klant worden meegedeeld. Latere meegedeelde vereisten kunnen bij de afrekening aanleiding geven tot een prijsverhoging t.o.v. de offerteprijs.

4.9 Voor buitenlandse opdrachten die een halve dag overschrijden wordt minimaal 10 uur aangerekend.

4.10 Werken op zaterdag worden gerekend aan 150% van de eenheidsprijs, werken op zondag worden gerekend aan 200% van de eenheidsprijs.

4.11 Uren tussen 7:00 en 18:00 worden aanzien als normale uren met een maximum van 10u, buiten deze uren wordt gerekend aan 150%.

4.12 BPQP bv heeft steeds het recht om materiële vergissingen of omissies in offertes recht te zetten, tenzij de OPDRACHTGEVER er redelijkerwijze op kon voortgaan dat de verklaarde wil zoals uiteengezet in het aanbod overeenstemt met de werkelijke wil.

4.13 Kosten gemaakt in het kader van de OPDRACHT worden doorgerekend vermeerderd met 10% administratiekost. Dit omvat onder andere aankoop normen, noodzakelijke opleidingen, vliegtuigtickets, hotelovernachtingen, taxi, ...

§ 5. Levering, aanvaarding en overmacht

5.1 Bij de voltooiing van de OPDRACHT zal BPQP bv een eindrapport en gedetailleerde factuur overmaken aan de OPDRACHTGEVER. De OPDRACHTGEVER heeft de mogelijkheid om binnen een termijn van vijf (5) werkdagen zijn bemerkingen met betrekking tot de uitvoering van de OPDRACHT door te geven aan BPQP bv; na het verstrijken van deze termijn wordt het eindrapport of in voorkomend geval de factuur geacht te zijn aanvaard. De aanvaarding van het eindrapport of van de factuur houdt meteen ook de erkenning door de OPDRACHTGEVER in van de behoorlijke uitvoering van de OPDRACHT conform alle gemaakte afspraken.

5.2 Bij levering van PRODUCTEN blijven de goederen eigendom van BPQP totdat de volledige factuur betaald wordt.

5.3 De klant kan geen schadevergoeding vorderen wanneer de levering/uitvoering afwijkt van de opgegeven leverdatum, deze is indicatief.

5.4 Klachten betreffende de levering/uitvoering moeten binnen de 24 uren na levering/uitvoering schriftelijk en per aangetekende brief aan het maatschappelijk adres van BPQP bv geadresseerd worden. De klachten

dienen BPQP bv te bereiken vóór enig gebruik, verdeling, wijziging of herstelling hiervan en zulks op straffe van verval van alle aanspraken.

5.5 Wanneer ten gevolge van overmacht BPQP bv of één van haar leveranciers niet in de mogelijkheid verkeert de overeenkomst uit te voeren, behoudt BPQP bv zich het recht voor om de overeenkomst te beëindigen. Tevens kan BPQP bv indien nodig de overeenkomst opschorten of inkorten, zonder dat hiervoor door de klant schadevergoeding kan gevorderd worden van BPQP bv.

§ 6. Duur en einde van de overeenkomst

6.1 De OFFERTE die wordt opgemaakt en uitgestuurd door BPQP bv is geldig gedurende de periode vermeld op de offerte. De overeenkomst tussen BPQP bv en de OPDRACHTGEVER komt tot stand door de ondertekening en/of de betekening van de goedkeuring van de OFFERTE door de OPDRACHTGEVER aan BPQP bv of door bevestiging via bestelbon, e-mail of enig andere geschreven wijze.

6.2 De overeenkomst loopt van de AANVANGSDATUM tot en met het moment van de aanvaarding van het eindrapport, levering van de PRODUCTEN of factuur door de OPDRACHTGEVER, zoals omschreven in artikel 5.1.

6.3 Annulering door de OPDRACHTGEVER

6.3.1 De OPDRACHTGEVER kan de OPDRACHT geheel of gedeeltelijk annuleren mits schriftelijke kennisgeving aan BPQP bv. Een dergelijke annulering geldt als een eenzijdige verbreking van de overeenkomst door de OPDRACHTGEVER. In geval van annulering is de OPDRACHTGEVER aan BPQP bv een eenzijdige verbrekingsvergoeding verschuldigd, bestaande uit (i) betaling van alle reeds geleverde prestaties en gepresteerde uren tot aan de annulering, en (ii) betaling van alle reeds gemaakte, verschuldigde of redelijkerwijze niet meer te vermijden kosten die verband houden met de OPDRACHT (met inbegrip van verplaatsingen, reservaties en bestellingen bij leveranciers), zoals verantwoord in de facturatie.

6.3.2 Indien BPQP bv voor de OPDRACHT capaciteit heeft gereserveerd (zoals een ingepland tijdslot, interventie, analyse of meting) en de OPDRACHTGEVER annuleert waardoor deze capaciteit geheel of gedeeltelijk onbenut blijft, is de OPDRACHTGEVER een bijkomende verbrekingsvergoeding verschuldigd gelijk aan de werkelijk geleden schade van BPQP bv als gevolg van die onbenutte reservatie, met als maximum de vergoeding die voor de betrokken ingeplande prestatie verschuldigd zou zijn geweest indien zij was uitgevoerd.

6.3.3 Indien de OPDRACHTGEVER een bestelling van PRODUCTEN/materialen annuleert nadat de bestelling door BPQP bv aan de leverancier werd doorgegeven, is de OPDRACHTGEVER van rechtswege een forfaitaire verbrekingsvergoeding verschuldigd van 20% van de in de OFFERTE voorziene prijs voor de betrokken PRODUCTEN/materialen. Dit laat onverlet dat BPQP bv hogere, door haar bewezen kosten (bv. door de leverancier aangerekende annulatie-, retour- of stockeringskosten) kan doorrekenen, in welk geval het forfait hiermee wordt verrekend."

§ 7. Garanties en Aansprakelijkheden

7.1 BPQP bv verstrekt haar diensten en leveringen naar best vermogen volgens de regels van de kunst geldend in het domein waar de OPDRACHT zich situeert. BPQP bv stelt geen gegarandeerd resultaat in het vooruitzicht en geeft geen garanties met betrekking tot de originaliteit, de volledigheid of de geschiktheid van de RESULTATEN voor een specifiek doeleinde.

7.2 De OPDRACHTGEVER neemt de volledige verantwoordelijkheid voor het gebruik, misbruik of ongeschiktheid tot gebruik van de RESULTATEN op zich. BPQP bv zal in geen enkel geval aansprakelijk zijn voor schade in hoofde van de OPDRACHTGEVER in dat verband. De OPDRACHTGEVER vrijwaart BPQP bv op haar eerste verzoek tegen vorderingen van derden in dit verband.

7.3 Behoudens in geval van opzettelijke of zware fout in hoofde van BPQP bv, zal haar totale aansprakelijkheid in het kader van deze overeenkomst en rekening houdend met de in dit artikel vermelde beperkingen, het totaalbedrag van de OFFERTE niet overschrijden.

7.4 BPQP bv is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, verlies van omzet, verlies van winst, verlies van gegevens of reputatieschade. Zelfs indien zij op de hoogte werd gesteld van het mogelijke ontstaan ervan.

7.5 De OPDRACHTGEVER verbindt er zich toe om personeelsleden of aangestelden van BPQP bv die schade oplopen tijdens het uitvoeren van de OPDRACHT op locaties die onder toezicht of controle staan van de OPDRACHTGEVER volledig te vergoeden, behoudens in het geval dat de enkele fout van het personeelslid of aangestelde aan de basis ligt van het ontstaan van de schade. De OPDRACHTGEVER vrijwaart BPQP bv op haar eerste verzoek tegen de vorderingen die door haar personeelsleden of aangestelden tegen haar worden ingesteld in dat verband.

7.6 Zichtbare gebreken dienen op straffe van verval van garantie binnen de 24 uren na de levering/uitvoering en alleszins voor enig gebruik, wijziging of herstelling plaatsvindt per aangetekend schrijven aan BPQP bv te worden meegedeeld.

7.7 Bij verborgen gebreken is de klant op straffe van verval van garantie gehouden om het verborgen gebrek binnen de 2 dagen te melden na ontdekking van dit gebrek en zulks middels aangetekend schrijven.

7.8 BPQP bv is niet verantwoordelijk voor eventuele gebreken aan de installatie en het niet deugdelijk functioneren hiervan.

§ 8. Rechten - Publicaties.

8.1 Deze overeenkomst heeft geen enkel gevolg voor de rechten van BPQP bv op haar ACHTERGRONDKENNIS; de OPDRACHTGEVER kan krachtens deze overeenkomst dus geen enkel recht laten gelden op de ACHTERGRONDKENNIS van BPQP bv. De OPDRACHTGEVER zal de ACHTERGRONDKENNIS van BPQP bv te allen tijde beschouwen als vertrouwelijke informatie in de zin van artikel 3.1. De OPDRACHTGEVER verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de RESULTATEN, uitsluitend voor interne doeleinden en binnen het kader van zijn eigen activiteiten.

8.2 BPQP bv heeft het recht de RESULTATEN bekend te maken en te publiceren, op een wijze welke wetenschappelijk gebruikelijk is, behalve in de mate dat de RESULTATEN vertrouwelijke informatie bevatten van de OPDRACHTGEVER zoals omschreven in artikel 3.2.

8.3 Indien BPQP bv de resultaten gebruikt voor wetenschappelijke of commerciële doeleinden zal BPQP bv de naam of verwijzing naar de OPDRACHTGEVER niet gebruiken tenzij anders uitdrukkelijk, schriftelijk overeengekomen. Indien BPQP bv de naam niet vermeld is zij niet gehouden op de OPDRACHTGEVER in te lichten van het gebruik noch de publicatie vooraf aan de OPDRACHTGEVER voor te leggen.

§ 9. Toepasselijk recht en beslechting van geschillen.

9.1 De overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht.

9.2 Ingeval een geschil uit of met betrekking tot de overeenkomst mocht ontstaan, zijn de rechtbanken van het arrondissement Brussel exclusief bevoegd om hierover te oordelen tenzij één partij als eerste eisers aan het Instituut voor Arbitrage vraagt om het Scheidsgerecht aan te duiden, dat elk geschil zal beslechten volgens de Standard Dispute Rules. Deze bepaling vervangt alle hiermee strijdige bevoegdheidsclausules.

§ 10. Privacy en dataverwerking.

10.1 BPQP bv treedt op als verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van haar professionele activiteiten.

10.2 BPQP bv verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor klanten- en leveranciersbeheer, de uitvoering en opvolging van opdrachten, facturatie en boekhoudkundige verplichtingen, communicatie in het kader van de contractuele relatie en het versturen van zakelijke en commerciële informatie.

10.3 De verwerking van persoonsgegevens gebeurt overeenkomstig artikel 6.1 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 (GDPR).

10.4 Persoonsgegevens kunnen, uitsluitend indien noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst, worden gedeeld met verbonden vennootschappen binnen de Europese Economische Ruimte en externe dienstverleners of partners die optreden als verwerker. BPQP bv waarborgt dat deze partijen passende technische en organisatorische maatregelen nemen ter bescherming van persoonsgegevens.

10.5 Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij werden verzameld, rekening houdend met wettelijke bewaartermijnen en contractuele verplichtingen.

10.6 De betrokkene heeft het recht op inzage, verbetering, beperking, overdraagbaarheid en verwijdering van zijn persoonsgegevens, evenals het recht bezwaar te maken tegen de verwerking, overeenkomstig de bepalingen van de GDPR. Deze rechten kunnen worden uitgeoefend via een schriftelijk verzoek aan de maatschappelijke zetel van BPQP bv.

10.7 Indien de betrokkene van oordeel is dat BPQP bv zijn persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt, heeft hij het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

§ 11. Varia.

11.1 Het is een partij niet toegestaan de naam van de andere partij, van diens personeelsleden, aangestelden of de merken en het logo te gebruiken in externe communicatie al dan niet voor commerciële doeleinden (met inbegrip van, doch niet beperkt tot: persmededelingen, reclame of promotie onder welke presentatievorm ook), behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van laatstgenoemde partij.

11.2 De overeenkomst mag niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij aan een derde overgedragen worden. Bij gebreke hieraan heeft de andere partij het recht deze overeenkomst eenzijdig te beëindigen bij aangetekend schrijven, zonder dat hieruit enig recht op schadevergoeding kan ontstaan.

11.3 De overeenkomst vormt het enige geldige contract tussen de partijen met betrekking tot de OPDRACHT. Geen wijzigingen kunnen aan deze overeenkomst worden aangebracht dan door een geschreven stuk ondertekend door beide partijen.

11.4 Het uurtarief is eveneens van toepassing op tijd nodig om de verplaatsing te maken alsook eventuele voorbereidingen op kantoor, deze uren maken integraal deel uit van de opdracht. Indien met een uurtarief wordt gerekend kan de OPDRACHTGEVER geenszins stellen dat enkel uren waarbij BPQP daadwerkelijk bij de OPDRACHTGEVER aanwezig was kan factureren.

11.5 Indien de OPDRACHTGEVER onderworpen is aan de overheidsopdrachtenwetgeving, verklaart BPQP bv door het indienen van de OFFERTE uitdrukkelijk af te zien van de algemene voorwaarden die strijdig zijn met enige essentiële bepalingen van het bestek of van de uitnodiging tot het indienen van een OFFERTE.

11.6 Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op professionele klanten (B2B).