

ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID

- 1.1. Deze algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, mondelinge en elektronische communicatie van diensten door Hylebos Tuinarchitectuur, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

ARTIKEL 2: OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- 2.1. Alle offertes en aanbiedingen van Hylebos Tuinarchitectuur zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 2.2. Offertes zijn geldig gedurende 30 dagen na de datum van uitgifte, tenzij anders aangegeven.
- 2.3. Een offerte is pas bindend na schriftelijke bevestiging door de opdrachtgever.
- 2.4. De in de offerte vermelde prijzen zijn gebaseerd op de op dat moment bekende gegevens en kunnen worden aangepast indien de opdrachtgever aanvullende of gewijzigde wensen heeft.

ARTIKEL 3: TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1. Alle offertes en aanbiedingen van Hylebos Tuinarchitectuur zijn vrijblijvend, tenzij anders aangegeven.
- 3.2. De Algemene Voorwaarden worden door het invullen van de bestelbon of het geven van een opdracht door de klant als aanvaard beschouwd.
- 3.3. Indien de aanvaarding door de opdrachtgever afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Hylebos Tuinarchitectuur daaraan niet gebonden.

ARTIKEL 4: PRIJZEN EN BETALING

- 4.1. De betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.2. Bij aanvang van de opdracht is een voorschot van 30% van het totale bedrag verschuldigd.
- 4.3. Klachten moeten door de klant gebeuren binnen de 8 dagen van factuurdatum.
- 4.4. Bij gebrek aan volledige betaling door de klant binnen de 14 kalenderdagen (+ drie werkdagen indien niet via elektronische weg) na verzending van de eerste betalingsherinnering is er van rechtswege en zonder ingebrekestelling een schadevergoeding verschuldigd van:
 - €20 als het verschuldigde bedrag lager dan of gelijk is aan €150;
 - €30 vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag boven de €150;
 - €65 vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag boven de €500, met een totaallimiet van €2.000.
- 4.5. Bij gebrek aan volledige betaling door de klant binnen de 14 kalenderdagen (+ drie werkdagen indien niet via elektronische weg) na verzending van de eerste betalingsherinnering is de klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest verschuldigd ten belope van de wettelijke rentevoet voor betalingsachterstand bij handelstransactie, zie artikel 5, lid 2 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Deze interesten worden berekend op de nog te betalen som.
- 4.6. Ingeval van betwisting zijn alleen de daartoe bevoegde rechtbanken van het rechtsgebied bevoegd.

- 4.7. Zolang geleverde goederen en diensten niet volledig zijn betaald, blijven zij eigendom van de verstrekker. Niettemin gaan alle risico's gekoppeld aan de verkochte goederen en diensten over op de koper vanaf het ogenblik van levering.
- 4.8. Indien de klant zijn verplichtingen, onder meer betalingsverplichting, niet tijdig nakomt, zijn wij gerechtigd om verdere leveringen en diensten stop te zetten en de overeenkomst van rechtswege en zonder ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen.

ARTIKEL 5: AANSPRAKELIJKHEID

- 5.1. Hylebos Tuinarchitectuur is slechts aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Hylebos Tuinarchitectuur.
- 5.2. Hylebos Tuinarchitectuur is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door derden, zoals aannemers of leveranciers.
- 5.3. Eventuele schadeclaims dienen binnen 12 maanden na oplevering schriftelijk te worden ingediend.

ARTIKEL 6: INTELECTUEEL EIGENDOM

- 6.1. Alle ontwerpen, schetsen, tekeningen, beplantingsplannen, technische plannen en andere creatieve uitingen die door Hylebos Tuinarchitectuur worden vervaardigd in het kader van de opdracht, blijven het intellectuele eigendom van Hylebos Tuinarchitectuur, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.2. Het auteursrecht op de in artikel 6.1. genoemde werken berust bij Hylebos Tuinarchitectuur. Dit houdt in dat de opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hylebos Tuinarchitectuur geen enkel onderdeel van het ontwerp mag verveelvoudigen, openbaar maken, wijzigen of gebruiken voor andere doeleinden dan waarvoor het oorspronkelijk is bedoeld.
- 6.3. Indien de opdrachtgever het ontwerp wenst te gebruiken voor de uitvoering van de tuin door een derde partij, is dit toegestaan mits het ontwerp wordt uitgevoerd conform de originele plannen van Hylebos Tuinarchitectuur.
- 6.4. Hylebos tuinarchitectuur behoudt zich het recht voor om het ontwerp en de gerealiseerde tuin te gebruiken voor promotionele doeleinden, zoals publicaties, portfolio's en sociale media, tenzij de opdrachtgever hiertegen schriftelijk bezwaar maakt.
- 6.5. Het is de opdrachtgever of derden niet toegestaan om het ontwerp of onderdelen daarvan te hergebruiken voor andere projecten zonder schriftelijke toestemming van Hylebos Tuinarchitectuur.

ARTIKEL 7: VOORWAARDEN DOORGEVEN PERSOONLIJKE GEGEVENS

- 7.1. Hylebos Tuinarchitectuur verwerkt persoonsgegevens van klanten, zoals naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer, uitsluitend voor de volgende doeleinden:
 - Het opstellen van offertes en het aangaan van overeenkomsten;
 - Communicatie met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst;
 - Facturatie en administratieve doeleinden.
- 7.2. Hylebos Tuinarchitectuur zal de persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze en overeenkomstig de AVG en overige toepasselijke privacywetgeving verwerken.
- 7.3. De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, met inachtneming van wettelijke bewaartermijnen. In het

geval van facturen en andere boekhoudkundige documenten geldt een wettelijke bewaartermijn van 10 jaar, zoals bepaald in de Belgische belastingswetgeving.

- 7.4. Klanten hebben het recht hun persoonsgegevens in te zien en te corrigeren. Indien de persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn, kunnen de klanten verzoeken om rectificatie. Daarnaast hebben klanten het recht om hun persoonsgegevens te laten verwijderen, tenzij er een wettelijke verplichting bestaat om de gegevens langer te bewaren.
- 7.5. Hylebos tuinarchitectuur neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.
- 7.6. Voor vragen over de verwerking van persoonsgegevens kunt u contact opnemen via info@hylebostuinarchitectuur.be.