

Klachtenformulier

Naam
Adres

Telefoon

- ontvangen door
- datum:.....
- per: brief / tel / e-mail / persoonlijk / anders:...

- omschrijving klacht:
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

(eventueel bijlage toevoegen)

Na het indienen van een klacht wordt deze in behandeling genomen door de verantwoordelijke. Binnen een termijn van 2 weken zal er contact met u opgenomen worden over de ingediende klacht. Als u een voorkeur heeft hoe er contact met u opgenomen wordt kunt u dat hieronder vermelden. bv schriftelijk, telefonisch, per e-mail of gesprek.