

Waltens BVBA verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig deze privacyverklaring. Voor verdere informatie, vragen of opmerkingen omtrent ons privacy beleid, kunt u terecht op info@waltens.be

Verwerkingsdoeleinden

Waltens BVBA verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens van **klanten** voor klanten- en orderbeheer:

- klantenadministratie
- opvolgen van bestellingen/leveringen
- facturatie

De gegevens die **ingestuurd worden via onze website(s)** worden **eenmalig gebruikt** om een antwoord te kunnen bezorgen aan de aanvrager.

Rechtsgrond(en) van de verwerking

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van artikel 6.1.

- (a) toestemming: voor het verzenden van marketing en gepersonaliseerde reclame
- (b) noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst:
 - de gegevens verwerkt voor de klantenadministratie worden gebruikt om uw bestellingen te kunnen bezorgen en de facturatie te laten gebeuren
 - de garantiegegevens worden verwerkt om de garantie-aanvragen te kunnen beoordelen
- (c) noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting: de facturatiegegevens worden gedurende de wettelijk bepaalde periode bijgehouden.

In zoverre de verwerking van de persoonsgegevens plaatsvindt op basis van toestemming, heeft de klant steeds het recht om de gegeven toestemming terug in te trekken.

Bewaarperiode

We streven ernaar om uw persoonsgegevens niet langer te bewaren dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze werden verzameld. Voor de opvolging van geleverde materialen, worden gegevens 10 jaar bijgehouden.

De gegevens voor direct marketing zullen bewaard worden tot het moment van uitschrijving door de betrokken partij.

Recht van inzage, verbetering, wissing, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid van persoonsgegevens

De klant heeft te allen tijde recht op inzage van zijn persoonsgegevens en kan ze (laten) verbeteren indien ze onjuist of onvolledig zijn, ze laten verwijderen, de verwerking ervan laten beperken en bezwaar te maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens op basis van artikel 6.1 (e) of (f), met inbegrip van profilering op basis van die bepalingen.



Bovendien heeft de klant het recht om een kopie (in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm) van zijn persoonsgegevens te bekomen.

Direct marketing

De klant heeft het recht zich kosteloos te verzetten tegen elke verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing. Dit kan door een e-mail te verzenden naar info@waltens.be