

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle offertes, opdrachten, overeenkomsten, bestellingen, leveringen van goederen en alle diensten die worden aangeboden of uitgevoerd door Begraffenissen Luypaert Nancy BV, gevestigd te 1540 Pajottegem (Herne), Scherpstraat 15, KBO/BTW nr. 0899.364.895. Afwijkingen gelden enkel wanneer zij voorafgaand en uitdrukkelijk schriftelijk door de uitvaartonderneming zijn bevestigd.
2. De facturen voor het leveren van goederen en/of diensten, alsook voorgesloten kosten, worden aan de opdrachtgever aangerekend volgens de overeenkomst die deze heeft gesloten met de uitvaartonderneming. Er wordt uitdrukkelijk voorbehoud gemaakt voor de goederen en/of diensten die door de opdrachtgever worden gevraagd na het opstellen van de overeenkomst, voor alle bijkomende kosten betaald door de uitvaartonderneming op vraag van de opdrachtgever, alsook voor de wijziging van de overeenkomst in functie van de laatste wilsbeschikking van de overledene.
3. Klachten over de geleverde goederen en/of diensten moeten ingediend worden met een aangetekend schrijven, binnen een termijn van 15 dagen na het leveren van de goederen en/of diensten. Na deze termijn zal geen enkele klacht nog aanvaard worden.
4. Alle goederen en/of diensten worden door de opdrachtgever in eigen naam besteld of gevraagd, met uitsluiting van zaakwaarneming en met sterkmaking van de opdrachtgever voor de erfgenen. Daarenboven wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de opdrachtgever solidair borg staat voor de betaling van de facturen van de uitvaartonderneming door de erfgenen.
5. Alle facturen zijn contant betaalbaar binnen de 15 dagen na de factuurdatum.

In overeenkomsten met een onderneming is, in geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld na het verstrijken van voormelde betalingstermijn, van rechtswege en zonder ingebrekestelling een intrest van 10% op jaarbasis verschuldigd. Bovendien zal de factuur, bij wijze van onherroepelijk schadebeding, verhoogd worden met 10% van het factuurbedrag, met een minimum van € 50.

In overeenkomsten met een consument zijn, in geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld na het verstrijken van voormelde betalingstermijn, de bepalingen uit boek XIX van het Wetboek Economisch Recht van toepassing, en zal de uitvaartonderneming een gratis herinnering sturen om het verschuldigde bedrag te voldoen binnen 14 kalenderdagen. Betaalt de opdrachtgever-consument niet binnen die termijn, dan wordt het openstaande bedrag verhoogd met een jaarlijkse intrest berekend tegen de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten bedoeld in artikel 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties berekend vanaf de kalenderdag die volgt op de dag waarop de gratis herinnering werd verstuurd, alsook met een forfaitaire vergoeding van: a) 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is; b) 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is; c) 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.

Deze vergoedingen en interesten gelden wederkerig ten aanzien van de uitvaartonderneming als deze niet voldoet aan haar betalingsverplichtingen.

6. Bij eenzijdige verbreking van de overeenkomst door de opdrachtgever, of in geval van gerechtelijke ontbinding ten laste van de opdrachtgever, zal deze laatste verplicht zijn een forfaitaire schadevergoeding te betalen van 20% van de totale prijs van de geleverde goederen en/of diensten, met een minimum van € 500, en dit bovenop de betaling van de reeds geleverde goederen en/of diensten en/of de voorgesloten kosten. Deze schadevergoedingen gelden wederkerig ten aanzien van de uitvaartonderneming ingeval van eenzijdige verbreking van de overeenkomst door de uitvaartonderneming, of in geval van gerechtelijke ontbinding ten laste van de uitvaartonderneming.
7. De opdrachtgever en de uitvaartonderneming erkennen dat de overeenkomst onmiddellijk wordt beëindigd als de overledene in een laatste wilsbeschikking een andere uitvaartonderneming heeft aangeduid. In dat geval zal de opdrachtgever aan de uitvaartonderneming een vergoeding verschuldigd zijn voor alle geleverde goederen en/of diensten en de reeds voorgesloten kosten.
8. De uitvaartonderneming zal niet aansprakelijk gesteld kunnen worden voor de gevolgen van een lichte of gewone fout die door hem en/of door zijn aangestelde(n) werd begaan. Hij is enkel aansprakelijk voor de gevolgen van een zware fout of bij kwaad opzet. In dat geval is zijn aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van € 750.
9. Al onze overeenkomsten worden beheerst door het Belgisch recht. Ingeval van geschillen zijn enkel de Nederlandstalige rechtbanken van de maatschappelijke zetel van de uitvaartonderneming bevoegd.