

# ALGEMENE VERZEKERINGSVOORWAARDEN (A.V.V.)

## VAN TOEPASSING OP MEDISCHE KOSTEN

## DKV HOSPI PREMIUM, DKV HOSPI FLEXI, DKV HOSPI SELECT, DKV MEDI PACK, HORIZON (doelplan DKV Hospi Premium)

EDITIE 01/2019

### INHOUD

DEFINITIES	Artikels 1-15
VERZEKERBAARHEID	Artikel 16
VERZEKERINGSCONTRACT, -PLAN EN -WAARBORG	
- Afsluiting van het verzekeringscontract	Artikel 17
- Duur van het verzekeringscontract	Artikel 18
- Einde van het verzekeringscontract	Artikel 19
- Voortzettingrecht van het verzekeringscontract	Artikel 20
- Begin van de verzekeringswaarborg	Artikel 21
- Uitsluitingen van de verzekeringswaarborg	Artikel 22
- Einde van het verzekeringsplan	Artikel 23
- Einde van de verzekeringswaarborg	Artikel 24
RECHT OP UITKERING	Artikel 25
VERZEKERINGSGEVAL	Artikel 26
VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERINGNEMER EN VAN DE VERZEKERDE	Artikel 27
DE PREMIE	Artikel 28
AANPASSING VAN DE PREMIE, DE VRIJSTELLING, DE PRESTATIES EN VAN DE ALGEMENE EN TARIFAIRE VERZEKERINGSVOORWAARDEN	Artikel 29
VERKLARINGEN VAN DE VERZEKERINGNEMER, VAN DE VERZEKERDE EN VAN DE VERZEKERAAR	Artikel 30
DEKKING IN GEVAL VAN TERRORISME	Artikel 31
EINDBEPALINGEN	Artikel 32

### DEFINITIES

Er wordt verstaan onder:

#### 1. VERZEKERAAR

DKV Belgium N.V., RPR 0414858607 verzekeringsonderneming toegelaten onder het nummer 739.

#### 2. VERZEKERINGNEMER

De natuurlijke of rechtspersoon die, eventueel handelend voor rekening van de verzekerde personen, met de verzekeraar het verzekeringscontract afsluit en instaat voor de betaling van de premie.

#### 3. VERZEKERINGSCONTRACT

Het verzekeringscontract wordt gevormd door de polis. De polis wordt gevormd door de Algemene, Tarifaire en Bijzondere Verzekeringsvoorwaarden en door de bijvoegsels.

#### 4. VERZEKERDE

De persoon op wie het risico rust en die de begunstigde is van het verzekeringscontract.

#### 5. VERZEKERINGSPLAN

De verzekeringswaarborg tot vergoeding van schade.

#### 6. VERZEKERINGSGEVAL

Het voorwerp van de verzekeringswaarborg, zoals bepaald in de polis.

#### 7. ZIEKTE

Elke aantasting van de gezondheidstoestand die niet door een ongeval veroorzaakt wordt en waarvan de oorzaak en de symptomen medisch objectiveerbaar zijn en die als zodanig een diagnose toelaten en een therapie vereisen.

#### 8. BEVALLING

De gebeurtenis waarbij een kind geboren wordt.

#### 9. ONGEVAL

Een plotseling optredende en onvrijwillige gebeurtenis die een lichamelijk letsel bij de verzekerde veroorzaakt waarvan de oorzaak of één der oorzaken buiten diens organisme ligt.

#### 10. ZIEKENHUIS

Het ziekenhuis is de instelling voor gezondheidszorg, erkend overeenkomstig art. 2 van de gecoördineerde wet op de ziekenhuizen van 10 juli 2008, waarin op ieder ogenblik geëigende medisch-specialistische onderzoeken en/of behandelingen in het domein van de geneeskunde, de heelkunde en eventueel de verloskunde in pluridisciplinair verband kunnen verstrekt worden, binnen het nodige en aangepaste medisch, medisch-technisch, verpleegkundig, paramedisch en logistiek kader, aan patiënten die er worden opgenomen en kunnen verblijven, omdat hun gezondheidstoestand dit geheel van zorgen vereist om op een zo kort mogelijke tijd de ziekte te bestrijden of te verlichten, de gezondheidstoestand te herstellen of te verbeteren of de letsels te stabiliseren.

Wordt ook beschouwd als een ziekenhuis: een palliatieve instelling of een revalidatiecentrum, indien erkend als ziekenhuis door het RIZIV.

Worden niet beschouwd als een ziekenhuis:

- een rusthuis en een rust- en verzorgingstehuis of een andere instelling die huisvesting bieden aan bejaarden, herstellenden of kinderen met inbegrip van deze die deel uitmaken van een ziekenhuis;
- een psychiatrisch verzorgingstehuis;
- een medisch-pedagogische instelling;
- een instelling bestemd voor kuurbehandelingen bijvoorbeeld thermale en dieetkuren, thalassotherapie, ontwenningkuren;
- het beschut wonen;
- een sanatorium en een preventorium.

#### 11. WACHTTIJD

De periode die aanvangt op de begindatum van het verzekeringsplan en tijdens dewelke de verzekeraar geen prestaties verschuldigd is. Het bestaan en de duur van de wachttijd worden nader bepaald in de Tarifaire Verzekeringsvoorwaarden (T.V.V.) van het desbetreffende verzekeringsplan.

#### 12. VRIJSTELLING

Het gedeelte van de gedekte kosten dat ten laste blijft van de verzekerde en waarmee de tussenkomst van de verzekeraar wordt verminderd, ook genoemd de persoonlijke bijdrage van de verzekerde.

#### 13. JAARLIJKSE VERVALDATUM

De hoofdvervaldag zoals bepaald in de polis.

#### 14. VERZEKERINGSJAAR

De periode van 12 maanden te rekenen vanaf de jaarlijkse vervaldatum van het verzekeringscontract. Indien de begindatum van een onderschreven verzekeringsplan niet samenvalt met de jaarlijkse vervaldatum van een lopend verzekeringscontract, is het eerste verzekeringsjaar samengesteld door het aantal maanden gelegen tussen de begindatum van het verzekeringsplan en de jaarlijkse vervaldatum van het verzekeringscontract.

#### 15. PREMIE

Het bedrag, inclusief alle verzekeringstaksen, belastingen, wettelijke bijdragen en lasten, verschuldigd als tegenprestatie voor de verbintenissen van de verzekeraar in uitvoering van het verzekeringscontract.

### VERZEKERBAARHEID

16. Zijn verzekeraar, de natuurlijke personen die beantwoorden aan alle verzekeraarvoorwaarden zoals bepaald in de Tarifaire Verzekeringsvoorwaarden (T.V.V.).

De verzekeraar kan personen die een verhoogd risico uitmaken verzekeren aan bijzondere voorwaarden.

# VERZEKERINGSCONTRACT, -PLAN EN -WAARBORG

## 17. AFSLUITING VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT

Het verzekeringcontract is afgesloten, na de uitgifte van de polis, door betaling van de eerste jaarpremie of overeengekomen deelpremie. De betaling van de premie houdt in dat de verzekeringnemer de voorwaarden van het verzekeringcontract aanvaardt.

## 18. DUUR VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT

Het verzekeringcontract wordt levenslang afgesloten.

## 19. EINDE VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT

Het verzekeringcontract eindigt met:

- 19.1. opzegging door de verzekeringnemer, schriftelijk (via aangetekende brief, via deurwaardersexploot, of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs) of elektronisch (e-mail), op het einde van elk verzekeringsjaar mits inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. De beëindiging van het verzekeringcontract heeft uitwerking op de jaarlijkse vervaldatum van het verzekeringcontract;
- 19.2. opzegging door de verzekeringnemer, schriftelijk of elektronisch, binnen de 3 maanden volgend op de mededeling van een aanpassing van de premie en/of van de A.V.V. en/of T.V.V., opgelegd door de toezichthoudende overheden, die tenminste 4 maanden voor de jaarlijkse vervaldatum van het lopende verzekeringcontract is gebeurd. De beëindiging van het verzekeringcontract heeft uitwerking op de jaarlijkse vervaldatum van het verzekeringcontract;
- 19.3. opzegging door de verzekeringnemer, schriftelijk of elektronisch binnen de 3 maanden volgend op de mededeling van een aanpassing van de premie en/of van de A.V.V. en/of T.V.V., opgelegd door de toezichthoudende overheden, indien de mededeling gebeurt minder dan 4 maanden voor de jaarlijkse vervaldatum van het lopende verzekeringcontract. De beëindiging heeft uitwerking één maand volgend op de dag na de mededeling of volgend op de datum van ontvangst of, in het geval van een aangetekend schrijven, volgend op de dag na de levering aan de post;
- 19.4. opzegging door de verzekeraar via aangetekende brief in geval van bedrog of poging tot bedrog, vastgesteld in hoofde van de verzekeringnemer en/of de verzekerde ;
- 19.5. opzegging door de verzekeraar, via aangetekende brief bij premiewanbetaling. Deze opzegging bij premiewanbetaling gaat pas in ten vroegste 15 dagen na de datum van schorsing van de waarborg ten gevolge van een ingebrekestelling via aangetekende brief, die de vervaldag, het bedrag van de premie en de gevolgen van de premiewanbetaling inhoudt.

Het einde van het verzekeringcontract kan worden beperkt tot één of meerdere onderschreven verzekeringplannen voor één of meerdere verzekerden.

## 20. INDIVIDUEEL VOORTZETTINGSRECHT VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT

- 20.1. De verzekeringnemer brengt de verzekeraar, schriftelijk of elektronisch, op de hoogte van het tijdstip waarop een verzekerde het verzekeringcontract verlaat en van diens nieuwe woonplaats en dit, binnen een termijn van 30 dagen te rekenen vanaf dit tijdstip.
- 20.2. De verzekeraar doet de verzekerde binnen de 30 dagen een aanbod tot voortzetting van het verzekeringcontract.
- 20.3. De verzekerde beschikt over een termijn van 60 dagen, vanaf het ogenblik van ontvangst van het verzekeringaanbod van de verzekeraar, om de voortzetting van het verzekeringcontract schriftelijk of elektronisch te aanvaarden. Bij het verstrijken van deze termijn vervalt het recht om het aanbod te aanvaarden.
- 20.4. Indien de verzekerde binnen de 60 dagen het verzekeringaanbod aanvaardt, wordt het verzekeringcontract ononderbroken en zonder risicobeoordeling voortgezet met ingang vanaf de eerste dag volgend op het einde van het verzekeringplan.
- 20.5. Het voortzettingsrecht is niet van toepassing indien het verzekeringcontract eindigt overeenkomstig artikel 19.1 t.e.m. 19.5 behoudens voorafgaandelijk akkoord van de verzekeraar.

## 21. BEGIN VAN DE VERZEKERINGSWAARBORG

De verzekeringswaARBORG begint op de begindatum van het verzekeringplan bepaald in de polis, voor zover de wachttijden verstreken zijn.

## 22. UITSLUITINGEN VAN DE VERZEKERINGSWAARBORG

De verzekeringswaARBORG omvat niet de kosten die verband houden met de hierna genoemde gevallen, alsook alle gevolgen ervan:

- 22.1. een ongeval dat zich heeft voorgedaan, een ziekte waarvan de symptomen zijn opgetreden of een zwangerschap die zich heeft gemanifesteerd voor de begindatum van de verzekeringswaARBORG of in geval van bedrog of poging tot bedrog tussen de begindatum van het verzekeringplan bepaald in de polis en de uitgiftedatum van de polis. Niettemin wordt de waarborg verleend indien deze verzekeringsgevallen optreden na een periode van tenminste 2 jaar te rekenen vanaf de begindatum van de verzekeringswaARBORG, behoudens indien bij het afsluiten van het verzekeringcontract, het ongeval, de ziekte of haar gekende symptomen niet ter beoordeling van het risico aan de verzekeraar werden meegedeeld (met andere woorden de opzettelijke verzwijging of het opzettelijk onjuist meedelen);
- 22.2. een ziekte of een ongeval voortvloeiend uit een burgeroorlog of andere oorlog, uit oproer, collectieve gewelddaden van politieke, ideologische of sociale oorsprong, indien is aangetoond dat de verzekerde er actief heeft aan deelgenomen;
- 22.3. een opzettelijke of roekeloze daad van de verzekerde, tenzij deze het bewijs voorlegt dat het een geval betreft van wettige verdediging. De opzettelijke daad is de vrijwillig en bewust gestelde handeling met de bedoeling om schade te veroorzaken. Een roekeloze daad is een risicovolle en onvoorzichtige handeling die bewust of op een onbezonnen manier wordt begaan;
- 22.4. een poging tot zelfdoding en zelfdoding;
- 22.5. alcoholisme, toxicomanie, het gebruik van doping, het overmatig gebruik van geneesmiddelen (tenzij op medisch voorschrift). Het gebruik van geneesmiddelen dat niet conform is met de indicaties van de wetenschappelijke bijsluiters (tenzij de verzekeraar de dekking ervan uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard). Ziekten of ongevallen – en hun gevolgen – opgetreden bij de verzekerde terwijl hij zich in een staat van dronkenschap, strafbare intoxicatie of andere soortgelijke toestand dat het gevolg is van andere producten dan alcoholische dranken bevindt, op voorwaarde dat wordt aangetoond dat er een oorzakelijk verband bestaat tussen deze toestanden en de behandeling;
- 22.6. een preventieve behandeling, een sterilisatie, een contraceptie, een vaccinatie;
- 22.7. medisch begeleide vruchtbaarheidsbehandelingen;
- 22.8. commercieel draagmoederschap;
- 22.9. een esthetische behandeling, behalve reconstructieve plastische heelkunde op voorwaarde dat het prijsbestek voorafgaandelijk is goedgekeurd door de verzekeraar;
- 22.10. refractieve oogheelkunde;
- 22.11 functionele of subjectieve stoornissen, waarvan of de oorzaak en de symptomen niet medisch objectiveerbaar zijn, of de behandeling of de therapie niet vereist is vanuit een puur medisch standpunt;
- 22.12 een psychotherapeutische behandeling, behalve indien verstrekt door een psychiater;

## 23. EINDE VAN HET VERZEKERINGSPLAN

Het verzekeringplan eindigt:

- 23.1. voor alle verzekerden bij het einde van het verzekeringcontract;
  - 23.2. voor de verzekerde waarop de beschreven omstandigheid van toepassing is:
    - 23.2.1. bij overlijden;
    - 23.2.2. bij het uittreden uit het verzekeringcontract;
    - 23.2.3. bij bedrog of poging tot bedrog; zo:
      - wordt het verzekeringcontract vernietigd in geval van opzettelijke verzwijging of opzettelijk onjuist meedelen van het te dekken risico;
      - wordt de verzekeringswaARBORG geweigerd of verminderd in geval van nalatigheid door de verzekerde met betrekking tot de verplichtingen voorzien in art. 27, indien dit een nadeel inhoudt voor de verzekeraar;
      - wordt het verzekeringcontract opgezegd in geval van schriftvervalsing of oplichterij.
    - 23.2.4. bij het niet meer vervuld zijn van de verzekeringswaARBORGvoorwaarden.
- Het verzekeringplan eindigt niet om redenen die verband houden met de verwezenlijking of verzwaring van het verzekerde risico, of met de veroudering of het bereiken van een bepaalde leeftijd van de verzekerde.

## 24. EINDE VAN DE VERZEKERINGSWAARBORG

De verzekeringswaarborg eindigt tegelijk met het einde van het verzekeringsplan. De verzekeringswaarborg voor de lopende schadegevallen wordt bepaald in de T.V.V.

## RECHT OP UITKERING

25. De verzekeraar, de verzekeringnemer en de verzekerde werken samen om het recht op uitkering te bepalen, aan de hand van de verstrekte informatie. De verzekeringnemer en de verzekerde stemmen in dat de verzekeraar de nodige informatie inwint en verbinden zich ertoe om samen te werken met het oog op de correcte uitvoering van de vereiste maatregelen ter onderzoek naar informatie, welke aanleiding geeft tot het recht op uitkering. De verzekeraar onthoudt zich van elke maatregel die ontoereikend, niet terzake dienend of overmatig is in het kader van het onderzoek naar het recht op uitkering.

Aangaande de medische gegevens, kan de verzekerde zijn behandelende arts vragen om aan de door de verzekeraar aangestelde raadgevende arts alle medische attesten over te maken die nodig zijn ter uitvoering van het contract, zich beperkend tot de omschrijving van de gezondheidstoestand op het ogenblik van het optreden van het verzekeringsgeval.

De door de verzekeraar aangestelde raadgevende arts heeft dan het recht om aan de verzekeraar enkel de relevante informatie in verband met het verzekeringsgeval over te maken.

Bij betwisting van het recht op uitkering, beschikt de verzekerde over de mogelijkheid om beroep te doen op een arbitrage binnen een termijn van 30 dagen volgend op de betekening van de beslissing van de verzekeraar. De arbitrage wordt beheerst door de bepalingen opgenomen in een arbitrageovereenkomst.

## VERZEKERINGSGEVAL

- 26.1. Elk verzekeringsgeval moet aan de verzekeraar schriftelijk of elektronisch worden gemeld, door middel van het daartoe bestemde aangifteformulier en binnen de daarop vastgestelde termijn.
- 26.2. De onkostennota's die betrekking hebben op een verzekeringsgeval, moeten worden ingediend, binnen de 3 jaar volgend op de datum van hun uitgifte. Na verloop van deze termijn treedt verjaring in.
- 26.3. De verzekerde heeft jegens de verzekeraar een eigen recht op de verzekeringsprestaties zoals bepaald in de polis.
- 26.4. De verzekeringsprestaties worden geregeld met de begunstigde van het verzekeringscontract.
- 26.5. De verzekeraar is gerechtigd de terugbetaling ondergeschikt te maken aan de indiening van gekwijte en vertaalde onkostennota's indien zij uitgegeven zijn in een vreemde taal waarvan de vertaling redelijkerwijze noodzakelijk blijkt voor het onderzoek van het recht op uitkering.
- 26.6. De onkostennota's worden eigendom van de verzekeraar bij de ontvangst ervan.
- 26.7. De uitkering geschiedt in euro. Onkostennota's in vreemde valuta worden uitgekeerd tegen de gemiddelde koers van de vreemde valuta op de dag van uitkering.
- 26.8. Kan de verzekerde aanspraak maken op herstel van schade, dan treedt de verzekeraar in de rechten van de verzekerde in de mate van zijn prestaties.
- 26.9. De overeenkomsten afgesloten tussen de verzekeringnemer en/ of de verzekerde met derden, die rechten tot voorwerp hebben die voortkomen uit het verzekeringscontract of die ontstaan bij de uitvoering van het verzekeringscontract, zijn niet tegenstelbaar aan de verzekeraar.

## VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERINGNEMER EN VAN DE VERZEKERDE

- 27.1. De verzekeringnemer, de verzekerde of de door hem gemandateerde persoon zijn ertoe gehouden:
  - 27.1.1. verklaringen en aangiften schriftelijk of elektronisch in te dienen bij de verzekeraar;

- 27.1.2. de verzekeraar binnen de 30 dagen het tijdstip mee te delen waarop de voorwaarden voor het instandhouden van het verzekeringscontract en/of de verzekeringsplannen wegvallen. Meer in het bijzonder:
  - bij wijziging van woonplaats en/of vaste en gebruikelijke verblijfplaats;
  - bij verblijf van meer dan 90 opeenvolgende dagen in het buitenland;
  - bij wijziging van het sociale zekerheidsstatuut;
- 27.1.3. de verzekeraar onverwijld in te lichten over het bestaan van een overeenkomst die eenzelfde of een gelijkaardig risico geheel of gedeeltelijk dekt;
- 27.1.4. de verzekeraar of de door hem gemandateerde persoon alle inlichtingen te verstrekken voor het vaststellen van het recht op uitkering overeenkomstig artikel 25;
- 27.1.5. om voorafgaandelijk aan elke aanvraag tot tussenkomst bij de verzekeraar de rechten uit te oefenen ten opzichte van de wettelijke ziekteverzekering en ten opzichte van het ziekenfonds (inbegrepen alle diensten en voordelen);
- 27.1.6. de overeenkomst te goeder trouw uit te voeren en de gevolgen van het verzekeringsgeval te beperken.
- 27.2. Indien de verzekeringnemer of de verzekerde de bij dit verzekeringscontract of in uitvoering van het contract ontstane verplichtingen schendt en indien ingevolge een verzekeringsgeval, deze nalatigheid een nadeel voor de verzekeraar veroorzaakt, kan deze laatste zijn prestaties verminderen ten belope van het door hem geleden nadeel indien de nalatigheid opzettelijk werd begaan, of het verzekeringsgeval weigeren, indien de nalatigheid opzettelijk werd begaan.

## DE PREMIE

- 28.1. De verzekeringnemer is de premie verschuldigd berekend op basis van de volgende modaliteiten:
  - 28.1.1. bij het afsluiten van het verzekeringscontract wordt de premie berekend volgens:
    - de woonplaats van de verzekeringnemer;
    - de instapleeftijd van elke verzekerde. De instapleeftijd wordt berekend door van het lopende jaar het geboortjaar af te trekken;
    - de gezondheidstoestand van elke verzekerde.Waar van toepassing, is de premietabel beschikbaar in de Bijzondere Verzekeringsvoorwaarden, waar deze integraal deel van uitmaakt.
  - 28.1.2. tijdens de duur van het verzekeringscontract wordt de premie van elke verzekerde herberekend:
    - vanaf de jaarlijkse vervaldatum die volgt op de 19<sup>e</sup> verjaardag van de verzekerde;
    - op de jaarlijkse vervaldatum in functie van de op deze datum bereikte leeftijdscategorie en aan het op deze datum vigerende tarief voor deze leeftijdscategorie indien deze premieaanpassing is voorzien in de Tarifaire Verzekeringsvoorwaarden. De leeftijd wordt berekend door van het lopende jaar het geboortjaar af te trekken.
    - volgens de woonplaats van de verzekeringnemer, vanaf de maand die volgt op de wijziging ervan.De verzekeringnemer beschikt niet over het recht zijn verzekeringscontract op te zeggen, conform artikel 19.2. of 19.3.
- 28.2. De verzekeringnemer is de jaarpremie verschuldigd aan de verzekeraar op de jaarlijkse vervaldatum.
- 28.3. De jaarpremie is een haalschuld. Het eenvoudig verzoek tot betaling staat gelijk met het aanbieden van het vervaldagbericht op het laatst gekende adres van de verzekeringnemer.
- 28.4. De jaarpremie is één en ondeelbaar en betaalbaar volgens de overeengekomen periodiciteit. Bij niet-betaling van de overeengekomen deelpremie, is de totale jaarpremie van rechtswege opeisbaar.
- 28.5. Bij niet-betaling van de premie of een deel ervan wordt de verzekeringnemer bij aangetekend schrijven in gebreke gesteld en de verzekeringswaarborg van rechtswege geschorst vanaf de datum voorzien in de ingebrekestelling. De verzekeringswaarborg herneemt voor de verzekeringsgevallen die optreden nadat de verzekeringnemer alle achterstallige en vervallen premies, heeft voldaan.
- 28.6. Bij niet-betaling na ingebrekestelling heeft de verzekeraar het recht het verzekeringscontract op te zeggen.

## **AANPASSING VAN DE PREMIE, DE VRIJSTELLING, DE PRESTATIES EN VAN DE ALGEMENE EN TARIFAIRE VERZEKERINGSVOORWAARDEN**

- 29.1. De premie en de T.V.V. worden bepaald rekening houdend met de parameters, vastgelegd in het technisch plan dat de verzekeraar opstelt volgens actuariële en verzekeringstechnische criteria.
- 29.2. De premie en/of de vrijstelling kunnen aangepast worden op de jaarlijkse vervaldatum op basis van de consumptieprijsindex van de maand juni van het voorgaande kalenderjaar, zoals gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad.
- 29.3. Indien uit de tabel van de specifieke medische indexen van het voorgaande kalenderjaar, zoals gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad, blijkt dat de evolutie deze van de consumptieprijsindex overschrijdt, kunnen de premie en/of de vrijstelling worden aangepast op de jaarlijkse vervaldatum ten belope van maximaal de indexen. Deze aanpassing, van toepassing per verzekeringsplan, wordt toegepast door middel van de globale medische index voor de vrijstelling en per leeftijdscategorie voor de premie.
- 29.4. De aanpassingen, bepaald in de artikels 29.2 en 29.3, worden schriftelijk of elektronisch gemeld aan de verzekeringnemer ten laatste op de jaarlijkse vervaldatum. De verzekeringnemer beschikt niet over het recht zijn verzekeringscontract op te zeggen, conform artikel 19.2. of 19.3.
- 29.5. Elk jaar vergelijkt de verzekeraar de werkelijke uitkeringen die hij heeft gedaan ten voordele van de verzekerden met de binnen het technisch plan voorziene en vastgelegde uitkeringen.  
In het geval een verschil uit deze vergelijking zou blijken, zodanig dat de van kracht zijnde premie onvoldoende zou zijn om de werkelijke uitkeringen te dekken, kunnen de toezichthoudende overheden een aanpassing van de premie en/of van de waarborg opleggen.
- 29.6. De premieaanpassing opgelegd door de toezichthoudende overheden, zal, om de billijkheid tussen de verschillende categorieën verzekerden te bewaren, gedifferentieerd toepasbaar kunnen zijn op de premies betaald door de verschillende categorieën verzekerden (deze categorieën worden bepaald volgens objectieve criteria, zoals de instapleeftijd en de leeftijd bereikt op het ogenblik van de aanpassing) en per verzekeringsplan. Deze premieaanpassing treedt in werking op de eerste dag van de tweede maand volgend op de bekendmaking in het Belgisch Staatsblad van de beslissing van de toezichthoudende overheden en zal toegepast worden op de jaarlijkse vervaldatum van de lopende verzekeringscontracten.
- 29.7. De aanpassing, bepaald in de artikels 29.5 en 29.6, wordt schriftelijk of elektronisch gemeld aan de verzekeringnemer ten laatste op de jaarlijkse vervaldatum. De verzekeringnemer beschikt dan over het recht zijn verzekeringscontract op te zeggen, conform artikel 19.2. of 19.3.
- 29.8. Indien de verzekeringnemer zijn verzekeringscontract niet opzegt conform artikel 19.2. of 19.3. zal de aanpassing van de premie worden toegepast op de lopende verzekeringscontracten vanaf de volgende jaarlijkse vervaldatum.
- 29.9. Indien de verzekeringnemer zijn verzekeringscontract niet opzegt, conform artikel 19.2 of 19.3, zal de aanpassing van de A.V.V. en/of T.V.V. van toepassing zijn op de lopende verzekeringscontracten voor de nieuwe verzekeringsgevallen vanaf de volgende jaarlijkse vervaldatum.
- 29.10. Zijn niet onderworpen aan de vorige bepalingen, de wijzigingen opgelegd bij wet of bij elke andere regelgevende bepaling van openbare orde of van dwingende aard, alsook de wijzigingen van de verzekeringstaks, van de belastingen en/of bijkomende heffingen welke ook hun aard zij, opgelegd bij wet of bij elke andere regelgevende bepaling.

## **VERKLARINGEN VAN DE VERZEKERINGNEMER, VAN DE VERZEKERDE EN VAN DE VERZEKERAAR**

- 30.1. De verzekeringnemer en de verzekerde verklaren:
  - 30.1.1. bereid te zijn om de verzekeraar toe te laten persoonsgebonden en medische gegevens te verzamelen en te verwerken, buiten het toezicht en de verantwoordelijkheid van een arts.

- 30.1.2. kennis te hebben dat aangaande de medische gegevens, de verzekerde zijn behandelende arts kan vragen om aan de door de verzekeraar aangestelde raadgevende arts, alle medische attesten over te maken die nodig zijn ter uitvoering van het contract, zich beperkend tot de omschrijving van de gezondheidstoestand op het ogenblik van het optreden van het verzekeringsgeval.  
De door de verzekeraar aangestelde raadgevende arts heeft dan het recht om aan de verzekeraar enkel de relevante informatie in verband met het verzekeringsgeval over te maken.
- 30.1.3. de verzekeraar toe te laten medische gegevens te gebruiken met het oog op het afsluiten, het beheren en het uitvoeren van het verzekeringscontract overeenkomstig de eigen doelstellingen ervan en, meer in het algemeen, overeenkomstig de doelstellingen, technieken en principes eigen aan de verzekeringsactiviteit.
- 30.2. De verzekeraar verklaart dat de persoonsgebonden en medische gegevens:
  - 30.2.1. worden verwerkt met strikte naleving van artikel 61 van de Wet betreffende de verzekeringen, van artikel 7§4 van de Wet van 08/12/1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (de Wet op de privacy) en van haar K.B. van 2001, van de Europese Verordening 2016/679 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en van de wet van 22/08/2002 betreffende de rechten van de patiënt.
  - 30.2.2. slechts worden verzameld, verwerkt en gebruikt om de vermelde doelstellingen te realiseren en dat, in verhouding met deze doelstellingen.

## **DEKKING IN GEVAL VAN TERRORISME**

31. De verzekeringswaarborg omvat de verzekeringsgevallen die optreden ingevolge ziekte of een ongeval voortvloeiend uit een terroristische daad, met uitzondering van de verzekeringsgevallen en al hun gevolgen voortvloeiend uit een terroristische daad die gesteld wordt door wapens of tuigen, die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern.

## **EINDBEPALINGEN**

- 32.1. Het Belgisch recht is van toepassing op dit verzekeringscontract.
- 32.2. Elke klacht met betrekking tot het verzekeringscontract kan gericht worden aan:
  - Allereerst aan DKV Belgium N.V. - Quality Control, Loksumstraat 25, 1000 Brussel – (qualitycontrol@dkv.be)
  - Nadien aan de Ombudsdienst der Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel – (www.ombudsman.as)
- 32.3. De van kracht zijnde Algemene en/of Tarifaire Verzekeringsvoorwaarden kunnen op [www.dkv.be](http://www.dkv.be) worden geraadpleegd.