

Neem steeds uw Medi-Card[®] mee naar het buitenland

Het **Medi-Card[®]** servicenummer **+ 32-2-230 31 32** wordt nog belangrijker

Sinds begin 2002 biedt DKV aan al haar klanten, met een desbetreffende hospitalisatieverzekering, via het Medi-Card[®] servicenummer +32-2-230 31 32 een uitgebreide bijstand bij **verblijf in het buitenland** wereldwijd.

Vergeet nooit uw Medi-Card[®] op reis naar het buitenland. Hierbij kunt u 7 dagen op 7 dagen, 24 uur op 24 uur en 365 dagen per jaar rekenen op volgende services van DKV:

1. U kunt telefonisch via het Medi-Card[®] servicenummer **inlichtingen** vragen over de medische infrastructuur en eventueel de nodige vaccinaties of belangrijke richtlijnen m.b.t. hygiëne.
2. **Plaatselijk vervoer naar een ziekenhuis in het buitenland.**
Indien u zich via het Medi-Card[®] servicenummer meldt, wordt u in geval van ziekte of ongeval, per ziekenwagen of elk ander vervoermiddel dat de geneesheer geschikt acht, naar het best mogelijke ziekenhuis gebracht in functie van uw behandeling.
3. **Begeleiding tijdens een medisch noodzakelijke behandeling in een ziekenhuis in het buitenland.**
Tijdens een ziekenhuisverblijf in het buitenland zal DKV Assistance voor u, indien nodig, de communicatie tussen uw huisarts en de behandelende arts in het buitenland regelen.
4. **Verzending van medisch noodzakelijke geneesmiddelen of protheses** indien deze in het buitenland onvindbaar zijn.
5. **Bezoek aan een familielid opgenomen in een buitenlands ziekenhuis.**
Bij een ziekenhuisverblijf van langer dan 5 dagen in het buitenland, zorgen wij, indien nodig, voor het vervoer van een familielid van de verzekerde naar het gastland.
6. **Toepassing van het derde betalingsstelsel bij een medisch noodzakelijke behandeling in een buitenlands ziekenhuis of contante betaling van de ziekenhuisfacturen in het buitenland.**
Indien een ziekenhuisverblijf in het buitenland reeds voor een opname of binnen 24 uur na een opname via het Medi-Card[®] servicenummer wordt gemeld, verbindt DKV zich tot de directe betaling van uw ziekenhuisfactuur of tot de contante betaling van de ziekenhuisfactuur in naam van de patiënt in het buitenland. Zo hoeft u zich ook in het buitenland geen zorgen te maken over de betaling van uw ziekenhuiskosten.

7. **Repatriëring bij een ongeval of ziekte.**
Wanneer de geneesheren het nodig achten de verzekerde naar het land van zijn woonplaats over te brengen, zal een repatriëring voor de patiënt geregeld worden.
8. **Organisatie van de terugreis van andere verzekerden** die de gerepatriëerde verzekerde in het buitenland begeleiden.
9. **Terugkeer van kinderen.**
In geval van hospitalisatie van een verzekerde van DKV in het buitenland (vader of moeder) organiseren wij de begeleiding van de kinderen van de patiënt voor een terugreis naar het land van herkomst.
10. **Repatriëring van het stoffelijk overschot.**
In geval van overlijden in het buitenland van een klant van DKV met een desbetreffende hospitalisatieverzekering, organiseren wij de repatriëring van zijn stoffelijk overschot naar het land van zijn woonplaats, vanaf het hospitaal of het funerarium naar de plaats aangeduid door de familie, alsook de kosten van de balseming en de kosten voor de administratieve formaliteiten in het buitenland (maximale uitkering: 1.500 euro).

Neem altijd uw Medi-Card[®] mee op reis. U merkt het: ook in het buitenland biedt het Medi-Card[®] servicenummer bij ongeval of ziekte een snelle toegang tot doeltreffende bijstandsverlening. Deze verbeterde bijstandsservice wordt u aangeboden door DKV Assistance.

Indien u nog geen Medi-Card[®] van DKV hebt ontvangen of nadere inlichtingen over onze bijstandsservices wenst, aarzel niet en wend u tot uw verzekeringstussenpersoon of tot DKV.

